

Všeobecné obchodní podmínky pro přepravu v mezinárodní a vnitrostátní silniční nákladní dopravě – C.S.CARGO a.s. jako dopravce (dále jen „VOP“)

Preambule

Tyto VOP tvoří nedílnou součást Rámcové smlouvy a/nebo Přepravní smlouvy a podrobněji upravují vztahy Odesílatele a Dopravce, které nejsou výslovně upraveny v Rámcové smlouvě a/nebo Přepravní smlouvě. Tyto VOP podrobněji upravují práva, povinnosti a odpovědnost vznikající během smluvních vztahů mezi osobami zúčastněnými na přepravě věci pro cizí potřebu, prováděné nákladními silničními vozidly, tj. v silniční nákladní dopravě.

Odchylná ustanovení v Rámcové smlouvě a/nebo Přepravní smlouvě mají přednost před ustanoveními těchto VOP. Odchylná ustanovení v Přepravní smlouvě mají přednost před ustanoveními Rámcové smlouvy.

Uzavřením Rámcové smlouvy a/nebo Přepravní smlouvy vyslovuje Odesílatel svůj souhlas se zněním těchto VOP. V pochybnostech se má za to, že Odesílatel vyslovuje svůj souhlas se zněním těchto VOP nejpozději okamžikem předání Zásilků Dopravci k přepravě.

1. Základní pojmy

1.1. Niže uvedené výrazy mají v těchto VOP následující význam:

- „Dopravec“** znamená obchodní společnost C.S.CARGO a.s., se sídlem Hradecká 1116, Valdické Předměstí, 506 01 Jičín, IČ: 64259374, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, v oddíle B, vložka číslo 2377;
- „Mezinárodní přeprava“** znamená silniční nákladní přepravu, (i) jestliže místo nakládky Zásilků a místo vykládky Zásilků leží na území dvou různých států, nebo (ii) jestliže místo nakládky Zásilků a místo vykládky Zásilků leží na území jednoho státu odlišného od České republiky;
- „Nákladní list“** je jakýkoliv doklad o přepravě potvrzený Dopravcem, který potvrzuje uzavření Přepravní smlouvy, přičemž se může jednat zejména o nákladní list ve smyslu Úmluvy CMR, potvrzení o převzetí zásilků Dopravcem, náložný list, dodací list nebo jakýkoliv jiný doklad o přepravě;
- „OZ“** znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů;
- „Objednávka“** znamená návrh Odesílatele na uzavření Přepravní smlouvy s Dopravcem, tedy objednávku Odesílatele přepravních služeb u Dopravce;
- „Odesílatel“** znamená osobu, se kterou Dopravec uzavírá Rámcovou smlouvu a/nebo Přepravní smlouvu;
- „Pracovní den“** znamená den jiný než sobota nebo neděle, který v České republice není dnem pracovního klidu ve smyslu ustanovení § 3 zákona č. 245/2000 Sb., o státních svátcích, o ostatních svátcích, o významných dnech a o dnech pracovního klidu, ve znění pozdějších předpisů, a ve který poskytují v České republice komerční banky běžné služby veřejnosti;
- „Přepravné“** znamená sjednanou cenu za provedení přepravy Dopravcem, tj. za realizaci přemístění Zásilků v rámci Mezinárodní přepravy či Vnitrostátní přepravy dle podmínek Rámcové smlouvy a/nebo Přepravní smlouvy;
- „Přepravní smlouva“** znamená jednotlivou smlouvu o přepravě věci uzavřenou ve smyslu § 2555 a násl. OZ, dle které se Dopravec zavazuje převézt Zásilků z místa odeslání do místa určení a Odesílatel se zavazuje za tuto činnost zaplatit Dopravci Přepravné, případně další platby;
- „Rámcová smlouva“** znamená rámcovou smlouvu o podmínkách zajišťování přeprav v mezinárodní a vnitrostátní silniční nákladní dopravě uzavřenou mezi Smluvními stranami, jejímž předmětem je závazek Dopravce k opakovaným přepravám Zásilků a tomu odpovídající závazek Odesílatele uhradit Přepravné a další veškeré vzniklé platby a náklady, přičemž dílčím plněním Rámcové smlouvy je přeprava Zásilků Dopravcem dle podmínek jednotlivě uzavřené Přepravní smlouvy;
- „SDR“** znamená jednotnou měnovou a účetní jednotku nazývanou Zvláštní práva čerpání, užívanou v rámci Mezinárodního měnového fondu;
- „Skupina Dopravce“** zahrnuje Dopravce a Spřízněné osoby Dopravce, přičemž pojem **„Spřízněné osoby Dopravce“** zahrnuje následující osoby:
 - jakoukoli osobu, která je ve vztahu k Dopravci ovládanou osobou nebo ovládající osobou ve smyslu Zákona o obchodních korporacích,
 - jakoukoli osobu, která jedná ve shodě s Dopravcem nebo s jakoukoli osobou popsanou výše v odstavci (a) ve smyslu Zákona o obchodních korporacích, a
 - jakoukoli osobu, která je ve vztahu k Dopravci nebo k jakékoli osobě popsané výše v odstavci (a) řídicí osobou nebo řízenou osobou ve smyslu Zákona o obchodních korporacích;
- „Skupina Odesílatele“** zahrnuje Odesílatele a Spřízněné osoby Odesílatele, přičemž pojem **„Spřízněné osoby Odesílatele“** zahrnuje následující osoby:
 - jakoukoli osobu, která je ve vztahu k Odesílateli ovládanou osobou nebo ovládající osobou ve smyslu Zákona o obchodních korporacích,
 - jakoukoli osobu, která jedná ve shodě s Odesílatel nebo s jakoukoli osobou popsanou výše v odstavci (a) ve smyslu Zákona o obchodních korporacích, a
 - jakoukoli osobu, která je ve vztahu k Odesílateli nebo k jakékoli osobě popsané výše v odstavci (a) řídicí osobou nebo řízenou osobou ve smyslu Zákona o obchodních korporacích;

- „Smluvní strany“** jsou Dopravec a Odesílatel;
- „Úmluva CMR“** znamená vyhlášku ministra zahraničních věcí č. 11/1975 Sb. ze dne 27. listopadu 1974 o Úmluvě o přepravní smlouvě v mezinárodní silniční nákladní dopravě (CMR), ve znění pozdějších změn;
- „Vnitrostátní přeprava“** znamená silniční nákladní přepravu, jestliže místo nakládky Zásilků a místo vykládky Zásilků leží na území České republiky, byť se část přepravy uskuteční na území jiného státu;
- „VOP“** znamená tyto všeobecné obchodní podmínky pro přepravu v mezinárodní a vnitrostátní silniční nákladní dopravě – C.S.CARGO a.s. jako dopravce;
- „Zákon o obchodních korporacích“** znamená zákon č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích), ve znění pozdějších předpisů;
- „Zásilka“** znamená věc přepravovaná na základě Přepravní smlouvy.

1.2. Vykladová ustanovení

- Názvy článků a odstavců těchto VOP slouží pouze k usnadnění orientace a nijak nemyneují, nemění ani neovlivňují obsah nebo výklad těchto VOP;
- V závislosti na kontextu, výrazy v jednotném čísle zahrnují i číselno množné a rod mužský zahrnuje i rod ženský a naopak;
- Odkazy na články a odstavce objevující se v textu těchto VOP jsou odkazy na články a odstavce těchto VOP, není-li uvedeno něco jiného;
- Odkazy na konkrétní dokumenty znamenají odkazy na dokumenty ve znění jejich případných dodatků a změn;
- Na právní vztahy založené Rámcovou smlouvou se tyto VOP použijí pouze v případě, byla-li Rámcová smlouva uzavřena. Přepravní smlouvu lze uzavřít i bez předchozího uzavření Rámcové smlouvy, i v těchto případech se na tyto Přepravní smlouvy použijí tyto VOP;
- Je-li v těchto VOP užíván výraz „včetně“ nebo „zejména“, položka nebo položky za takovým výrazem následující představují demonstrační a nikoliv taxativní výčet položek daného druhu;
- Je-li v těchto VOP užíván výraz „přeprava“, rozumí se jim Vnitrostátní přeprava i Mezinárodní přeprava, není-li z kontextu patrné něco jiného.
- Lhůta nebo doba určená podle dne počíná dnem, který následuje po skutečnosti rozhodné pro její počátek. Konec lhůty nebo doby určené podle týdnu nebo měsíce připadá na den, který se pojmenováním nebo číslem shoduje se dnem, na který připadá skutečnost, od níž se lhůta nebo doba počítá. Není-li takový den v příslušném měsíci, případně konec lhůty nebo doby na jeho poslední den. Případně-li poslední den lhůty na sobotu, neděle nebo svátek, je posledním dnem lhůty nejbližší následující Pracovní den;
- Povinnost jedné Smluvní strany uvedená v těchto VOP vždy odpovídá právu druhé Smluvní strany a naopak právo jedné Smluvní strany uvedená v těchto VOP vždy odpovídá povinnosti druhé Smluvní strany, a to i když vzájemné právo či povinnost druhé Smluvní strany není v těchto VOP výslovně uvedeno/uváděna.

2. Uzavření Přepravní smlouvy, předsmuvní odpovědnost

2.1. Přepravní smlouva je uzavřena potvrzením Objednávky Dopravcem nebo převzetím Zásilků Dopravcem k přepravě.

2.2. Nákladní list potvrzený Dopravcem je dokladem o uzavření a obsahu Přepravní smlouvy a údaje v něm uvedené jsou pro Smluvní strany závazné, tyto údaje však neodpovídají údajům uvedeným v Objedávce. Nákladní list jako přepravní doklad o Zásilkách v jednom vyhotovení doprovází Zásilků až do jejího vydání příjemci Zásilků. Vyplněný Nákladní list odevzdává Odesílatel Dopravci, a to zároveň se Zásilků.

2.3. Nákladní list musí obsahovat tyto údaje:

- místo a datum vystavení Nákladního listu;
- obchodní firma či jméno a sídlo Odesílatele, včetně identifikačního čísla;
- obchodní firma a sídlo Dopravce, včetně identifikačního čísla;
- místo a datum převzetí Zásilků a místo jejího určení;
- jméno a adresa příjemce Zásilků;
- obvyklé pojmenování povahy Zásilků a druh obalu, u věci nebezpečné povahy jejich obecně uznávané označení;
- počet kusů přepravovaných věcí tvořících Zásilků, jejich zvláštní značky a čísla;
- hrubou váhu Zásilků nebo jiným způsobem vyjádřené množství zboží;
- rozměry Zásilků;
- náklady spojené s přepravou (dovozné, vedlejší poplatky, cla a ostatní výdaje vznikající od okamžiku uzavření Přepravní smlouvy až do vydání Zásilků);
- potřebné pro celní a jiná úřední jednání;
- údaj o tom, že přeprava i přes jakoukoliv opačnou doložku podléhá ustanovením Úmluvy CMR, podléhá-li přeprava Úmluvě CMR;
- další fakultativní údaje, pokyny Odesílatele ohledně pojištění Zásilků,

n) sjednanou lhůtu provedení přepravy, příp. jiné údaje, které Smluvní strany pokládají za nezbytné či užitečné.

2.4. Nákladní list je vystavován alespoň ve třech vyhotoveních. Tato vyhotovení jsou stejnopisy, které jsou podepsány Odesílatel a Dopravcem. Propisy ručně psaného podpisu jsou považovány za dostačující při otisknutí razítka. Jeden stejnopis je určen pro Odesílatele, další je určen pro příjemce a jeden stejnopis Nákladního listu obdrží Dopravec.

2.5. Nákladní list podepsaný Smluvními stranami slouží až do prokázání opaku jako důkaz o existenci a obsahu Přepravní smlouvy, jakož i o převzetí Zásilků Dopravcem.

2.6. V případě vzniku pochybností o Zásilkách platí údaje uvedené Dopravcem.

2.7. Dopravec je oprávněn ukončit jednání o Přepravní smlouvě a/nebo Rámcové smlouvě, resp. jejím návrhu v jakékoliv fázi jednání, zejména (nikoliv však vylučně) v případech, pokud se Smluvní strany nebudou schopny domluvit na jakémkoliv ustanovení vyjednané konkrétní Přepravní smlouvy a/nebo Rámcové smlouvy. Jakákoliv předsmuvní odpovědnost Dopravce se vylučuje.

3. Základní práva a povinnosti Dopravce

3.1. Dopravec je povinen vykonávat svoji činnost s odbornou péčí a dbát, aby kvalitně, hospodárně a pečlivě uspokojil zájmy Odesílatele. V rámci těchto činností Dopravce:

- řádně pečuje o Zásilků, jakož i o věci, které pro Odesílatele získal;
- upozorňuje Odesílatele na zjevnou nesprávnost jeho pokynů nebo rozpor jeho pokynů s právními předpisy, jimiž je Dopravec povinen se řídit; v případě, kdy Odesílatel trvá na pokynech, jejichž splněním může vzniknout škoda, je Dopravec oprávněn provedení přepravy bez náhrady odmítnout, přičemž Odesílatel je povinen uhradit Dopravci veškeré náklady s tím vzniklé;
- při nebezpečí z prodlení zajišťuje přepravu a postupuje i bez pokynu Odesílatele tak, aby byly chráněny zájmy Odesílatele, jsou-li tyto zájmy Dopravci známy;
- se zavazuje sjednat s pojišťovnou smluvní pojištění odpovědnosti Dopravce, a to v rozsahu, který kryje odpovědnost za převzatou zásilků dle Úmluvy CMR, Přepravní smlouvy a/nebo Rámcové smlouvy. Dopravec výslovně upozorňuje Odesílatele, že v případě, že režim jednotlivé Přepravní smlouvy podléhá ustanovením Úmluvy CMR, je odpovědnost Dopravce za škodu na Zásilkách vzniklou její úplnou či částečnou ztrátou či jejím poškozením limitována tak, že odpovědnost Dopravce nesmí přesahovat 8,33 SDR za 1 (jeden) kg chybějící hrubé váhy Zásilků (čl. 23 Úmluvy CMR);
- podává Odesílateli zprávy o okolnostech vzniklých v průběhu realizace přepravy, které mohou mít vliv na řádné plnění závazků Dopravce, rovněž je povinen podát Odesílateli zprávu o škodě, která Zásilkách činit, nebo na ní již vznikla, a to za zbytečného odkladu, jakož i oznámit veškeré kroky k prevenci vzniku škody a v případě vzniku škody k její minimalizaci. V případě škody, která vznikla okolnostmi, při nichž Dopravec nebude způsobilý odpovědnosti, zavazuje se Dopravec k včasnému uplatnění příslušné náhrady škody u svého pojistitele, Odesílatel je však v těchto případech povinen k tomuto účelu poskytnout Dopravci veškerou možnou součinnost, zejména zajistit včas potřebné doklady a další související informace k prokázání výše vzniklé škody;
- k provedení přepravy je povinen využít pouze způsobilých přepravních prostředků, které jsou vhodné k přepravě Zásilků, a jejichž technický stav zároveň vyhovuje požadavkům příslušných právních předpisů;
- za úplatu, která není součástí Přepravního, obstarává tzv. přípojištění Zásilků, avšak pouze pokud to bylo písemně s Odesílatel sjednáno.

3.2. Dopravec se zavazuje, že přepravu uskuteční dle podmínek uvedených v Přepravní smlouvě a/nebo Rámcové smlouvě.

3.3. Dopravec je oprávněn provést přepravu dle Přepravní smlouvy sám nebo pomocí jiného dopravce (tj. objednáním přepravy u jiného subjektu), rovněž je oprávněn obstarat provedení přepravy zasilatelským způsobem.

3.4. Není-li výslovně ujednáno jinak, může Dopravec požadovat provedení nákladky či vykládky Zásilků dříve, než bylo sjednáno.

3.5. V případě celního odbavení se Dopravec řídí pokyny Odesílatele; v případě, kdy není možné provést celní odbavení dle pokynů Odesílatele či v případě jiné potřeby je Dopravec oprávněn vyžádat si u Odesílatele další doplňující informace či podklady nezbytné k zařízení celního odbavení.

3.6. Dopravec je oprávněn přepravovat Zásilků společně s jinými zásilkami či jiným zbožím.

3.7. Dopravec není povinen zjistit, resp. přezkoumávat hmotnost Zásilků.

3.8. Dopravec není povinen zabezpečit ložný prostor vozidla plombovou.

3.9. Dopravec odpovídá za škodu na Zásilkách v souladu s ustanoveními platných právních předpisů České republiky, tedy zejména OZ a v případě přeprav, na něž se vztahuje Úmluva CMR, v souladu s ustanoveními Úmluvy CMR, současně však zároveň vždy a ve všech případech v souladu s omezením uvedeným v odst. 3.10. těchto VOP.

3.10. Pokud Dopravec odpovídá dle Přepravní smlouvy či Rámcové smlouvy za škodu, je jeho povinnost škodu nahradit vždy omezena, a to:

- a) ve všech případech částkou ve výši 10.000,-Kč na jednu škodní událost, případně všechny škodní události mající jednu a tutéž příčinu vzniku škody, nejedná-li se o případ uvedený pod body b) a c) tohoto odstavce;
- b) v případě ztráty, zničení nebo poškození Zásilků při přepravě částkou odpovídající 8,33 SDR za 1 (jeden) kg hrubé hmotnosti ztracené, zničené nebo poškozené Zásilků či její části;
- c) v případě škody vzniklé z opožděného dodání částkou odpovídající výši Přepřavného sjednaného pro přepravu, při níž škoda vznikla.

Jednotlivé limity odpovědnosti za škodu nelze mezi sebou sčítat. Limitace náhrady škody se týká všech přeprav realizovaných dle Přepřavní smlouvy a/nebo Rámcové smlouvy. V rámci přepravy dle Přepřavní smlouvy a/nebo Rámcové smlouvy Dopravce nikdy za žádných okolností nehradí nepřímou či následnou škodu, ani ušlý zisk.

3.11. Je-li součástí závazku Dopravce dodat jakékoliv doklady k Zásilce a/nebo samotné přepravě, odpovídá Dopravce za škodu vzniklou nedodáním či pozdním dodáním těchto dokladů maximálně do výše Přepřavného, nebyl-li Dopravce nejspíše při sjednání Přepřavní a/nebo Rámcové smlouvy písemně informován o jiné výši škody, jež by nedodáním uvedených dokladů mohla Odesilatelé či jakékoliv jiné osobě vzniknout.

3.12. Dopravce se povinností k náhradě škody zproští, prokáže-li, že mu ve splnění Přepřavní smlouvy dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a neproforekovaná překážka vzniklá nezávisle na jeho vůli. Vznikla-li škoda nebo zvětsila-li se následkem okolností, které se přičítají poškozenému či jiné osobě, povinnost nahradit škodu se přiměřeně sníží.

3.13. Dopravce si vyhrazuje právo na základě vlastního rozhodnutí částečně nebo úplně zrušit poskytování služby dle Přepřavní smlouvy a/nebo Rámcové smlouvy, a to kdykoliv, bez předchozího upozornění a jakékoliv odpovědnosti vůči Odesilatelé či jiným oprávněným osobám, v případě zjištění, že poskytování přepravní služby nebo její části jsou zakázány příslušnými zákony a předpisy, a to zejména předpisy Evropské unie nebo národními zákony, včetně zákonů a předpisů o boji proti terorismu a o embargu.

3.14. Dopravce si dále vyhrazuje právo neposkytnout jakékoliv plnění v takovém rozsahu, v jakém by takové plnění nebo platba mohly vystavit Dopravce mezinárodní sankci, omezení nebo restrikci, které byly vyhlášeny resolucí OSN, nebo dány obchodními nebo ekonomickými sankcemi, právními předpisy nebo regulativy Evropské unie či právní úpravou jednotlivých států.

3.15. Pro případ prodlení Odesilatele s placením vyúčtovaného Přepřavného a veškerých dalších Dopravcem vyúčtovaných plateb a záloh či v případě existence jakékoliv jiného splatného dluhu Odesilatele vůči Dopravci je Dopravce oprávněn přerušit realizaci jakýchkoliv přeprav dle již Dopravcem odsouhlasených Objednávek. O uplatnění tohoto práva přerušení poskytování přepravních služeb je Dopravce povinen informovat Odesilatele.

3.16. Dopravce je oprávněn započít jakoukoliv svoji splatnou i nesplatnou pohledávku vůči Odesilatelé oproti jakékoliv pohledávce Odesilatele za Dopravcem, tedy pohledávce (i) splatné i nesplatné, (ii) vzniklé na základě Rámcové smlouvy a/nebo Přepřavní smlouvy nebo v souvislosti s těmito smlouvami nebo (iii) vzniklé na základě jakékoliv jiného právního vztahu Smluvních stran nebo v souvislosti s ním.

4. Základní práva a povinnosti Odesilatele

4.1. Odesilatel je oprávněn předkládat Dopravci požadavky na zajištění přepravy formou individuálních Objednávek, nejpozději do 48 hodin před požadovaným termínem zahájení přepravy a zároveň tak, aby byla Dopravci doručena v rámci pracovní doby tj. v Pracovní dny od 8:00 do 17:00 hod. v souladu s čl. 10. těchto VOP.

4.2. Objednávka bude obsahovat zejména níže specifikované údaje:

- místo a datum vystavení Objednávky;
- obchodní firmu či jméno a sídlo Odesilatele, včetně jeho identifikačního čísla a daňového identifikačního čísla;
- označení obchodní firmy a sídlo Dopravce, včetně jeho identifikačního čísla;
- požadované místo a datum, případně i přesný čas převzetí Zásilků k přepravě;
- místo určení Zásilků, datum, případně i požadovaný přesný čas dojeti Zásilků do místa určení;
- dobu nakládky a vykládky Zásilků,
- obchodní firmu či jméno příjemce, včetně jeho sídla a přesného označení místa vykládky, pokud není totožné s adresou sídla příjemce;
- obvyklé označení povahy Zásilků a druh obalu, u věcí nebezpečné povahy jejich obecně uznávané označení;
- počet kusů přepravovaných věcí tvořících Zásilků, jejich druh, zvláštní značky, označení a čísla;
- hrubá váha Zásilků, hmotnosti jednotlivých kusů Zásilků;
- rozměry Zásilků;
- druh a rozsah poškození Zásilků, je-li podávána k přepravě již poškozená Zásilka (např. zaslána do opravy);
- údaj o tom, že se jedná o přepravu použitého stroje nebo zařízení,
- pokyny potřebné pro celní a jiná úřední jednání;
- požadavek na zajištění přepravy specifických dodávek (např. přeprava nadrozměrných či nebezpečných nákladů);
- dispozice pro případ odmítnutí převzetí Zásilků příjemcem;
- výši Přepřavného, včetně odměny za vrácení Zásilků do místa odesání pro případ, že příjemce odmítne Zásilků převzít či ji nebude objektivně možné příjemci předat; v opačném případě náležitosti Dopravci odměna za tuto zpětnou přepravu ve stejné výši jako při přepravě Zásilků příjemci dle Přepřavní smlouvy a současně je Odesilatel povinen nahradit Dopravci veškeré vzniklé náklady související se zpětnou přepravou;

r) odkaz na Rámcovou smlouvu, byla-li uzavřena.

4.3. Odesilatel je povinen bezodkladně po uzavření Přepřavní smlouvy či Rámcové smlouvy upozornit Dopravce na veškeré veřejnoprávní povinnosti, uvést informace o sjízdnosti pozemních komunikací či omezení spojené s přepravou Zásilků (včetně omezení vjezdu vozidel například z důvodu hmotnosti, výšky či druhu Zásilků), pokud vůči povinnosti Dopravci nejsou či nemohou být známy, jinak Odesilatel odpovídá Dopravci za všechny důsledky a následky takového opomenutí oznámení včetně vzniklé škody.

4.4. Odesilatel se zavazuje předat Dopravci při nakládce Zásilků veškeré doklady, informace a správné údaje týkající se Zásilků potřebné k realizaci přepravy konkrétní Zásilků dle Přepřavní smlouvy. V případě, že se údaje uvedené v Objedávce liší od údajů uvedených ve vystaveném Nákladním listu, je Odesilatel povinen bez zbytečného odkladu tento rozpor odstranit a písemně uvést rozporné údaje do souladu se skutečností. Do doby, než Odesilatel odstraní rozpor mezi uvedenými údaji či pokud Zásilka neodpovídá údajům uvedeným v Objedávce a/nebo Nákladním listu, není Odesilatel oprávněn požadovat provedení přepravy Dopravcem, naopak Dopravce je oprávněn v takových případech odmítnout provedení přepravy a požadovat po Odesilatelé náhradu veškerých vzniklých nákladů.

4.5. Odesilatel odpovídá Dopravci za škodu vzniklou tím, že Dopravci byla v důsledku chybných, nepřesných, neúplných či jinak vadných dokladů, informací, údajů poskytnutých Odesilatelem Dopravci uložena pokuta či jiná sankce za porušení veřejnoprávního předpisu.

4.6. Odesilatel je povinen uhradit Dopravci sjednané Přepřavné a dále též veškeré další náklady vzniklé Dopravci v souvislosti s realizací přepravy dle Přepřavní smlouvy a/nebo Rámcové smlouvy.

4.7. Na základě výzvy Dopravce je Odesilatel povinen uhradit kdykoliv (tj. i před započítím realizace přepravy) jakoukoliv zálohu na Přepřavné, na jinou platbu předpokládanou v souvislosti s přepravou dle Přepřavní smlouvy a/nebo Rámcové smlouvy či na jakékoliv jiné náklady, které mohou v souvislosti s přepravou dle Přepřavní smlouvy a/nebo Rámcové smlouvy či v souvislosti s neuskutečněním přepravy vzniknout.

4.8. Odesilatel odpovídá za řádné provedení nákladů Zásilků na silniční nákladní vozidlo a zabezpečení Zásilků proti případnému poškození při přepravě v souladu s podmínkami platných právních předpisů. Odesilatel odpovídá za to, že obal, uložení a naložení Zásilků na ložné ploše vozidla jsou takové, aby s ohledem na charakter a vlastnosti Zásilků nedošlo při běžných řízcích přepravy k poškození či zničení Zásilků nebo k poškození vozidla Zásilkou. Odesilatel bere na vědomí, že Dopravce nepězuje, zda Zásilka svojí povahou vyžaduje obal, popřípadě zda použitý obal je řádný či dostatečný. Odesilatel odpovídá za všechny škody, které Dopravci vzniknou v průběhu přepravy vinou vadného nebo nedostatečného obalu Zásilků.

4.9. Odesilatel odpovídá za dodržení termínu a doby nakládky a vykládky Zásilků dle údajů uvedených v Objedávce a Nákladním listu.

4.10. Není-li výslovně ujednáno jinak, Odesilatel se zavazuje provést či zabezpečit nakládku Zásilků nejpozději do 2 (dvou) hodin od přistavení vozidla v místě nakládky Zásilků, stejně tak se Odesilatel zavazuje zabezpečit vykládku Zásilků jejím příjemcem či jinou oprávněnou osobou nejpozději do 2 (dvou) hodin od přistavení vozidla v místě vykládky Zásilků.

4.11. Odesilatel je povinen před zahájením přepravy výzvy Zásilků zvážet, přičemž z vůči Dopravci odpovědný za skutečnou hmotnost Zásilků a její soulad s údaji uvedenými v dokladech k Zásilce. Odesilatel se zavazuje před zahájením přepravy předat Dopravci doklad o zvážení Zásilků, jinak může Dopravce odmítnout provedení přepravy.

4.12. Jestliže hrozí Zásilce bezprostřední škoda či již škoda na Zásilce či její části vznikla, je Odesilatel povinen Dopravci předat bez zbytečného odkladu potřebné pokyny k naložení se Zásilkou a k minimalizaci vzniklé škody, přičemž veškeré náklady související s takovým nakládáním se Zásilkou a minimalizací škod jdou k tíži Odesilatele a Odesilatel se zavazuje je Dopravci v případě jejich vynaložení nahradit.

4.13. Odesilatel je oprávněn zrušit Dopravcem potvrzenou Objednávku pouze na základě písemné dohody Smluvních stran. V případě zrušení Dopravcem potvrzené Objednávky je Odesilatel povinen nahradit Dopravci veškeré již mu vzniklé náklady a Přepřavné za již realizovanou část přepravy.

4.14. Odesilatel bere na vědomí, že Dopravce nabízí a sjednává přepravu za standardních podmínek přepravy, kdy je přeprava prováděna silničním vozidlem s jedním řidičem, který v průběhu přepravy vykonává předepsané bezpečnostní přestávky a odstavuje vozidlo na veřejných parkovištích, určených pro odstavování daného typu vozidla s ohledem na charakteristiku nákladu. Standardní podmínky přepravy jsou vhodné pouze pro přepravu bezpečných Zásilků, které nejsou ohroženy krádeží, když Odesilatel počítá pouze s jednočlenou osádkou vozidla Dopravce, která nemůže zaručit nepřetržitý dohled nad vozidlem se Zásilkou. Odesilatel je povinen sdělit Dopravci, že Zásilka s ohledem na její charakter nebo hodnotu je považována za cennou či z jakékoliv jiného důvodu mimořádnou a v těchto případech je nutné sjednat Přepřavní smlouvu za zvýšených bezpečnostních podmínek, případně s ozbrojeným doprovodem.

4.15. Odesilatel zároveň bere na vědomí, že hlídání parkoviště, kde provozovatel odpovídá za odstavená vozidla, včetně nákladu, nejsou v dostatečné míře k dispozici a Dopravce nikdy nezaručuje použití hlídávaných parkovišť. Pokud Odesilatel vyžaduje použití určitých parkovišť v průběhu přepravy, pak je povinen zajistit pro Dopravce na uvedených parkovištích parkovací místo a musí určit takové parkoviště pro celou trasu přepravy tak, aby je Dopravce mohl při dodržení všech bezpečnostních pravidel pro provoz na pozemních komunikacích využít. Seznam parkovišť musí Odesilatel předat Dopravci nejpozději při nakládce Zásilků a musí toto uvést do Nákladního listu, jinak není pokyn Odesilatele pro Dopravce platný a Dopravce je oprávněn využívat parkoviště dostupná při obvyklé trase přepravy.

4.16. Není-li mezi Smluvními stranami ujednáno jinak, součástí závazku Dopravce vyplývajícího z Přepřavní smlouvy není zajištění doprovodu vozidla se Zásilkou. V případě potřeby nepřetržitě dohledu nad Zásilkou během přepravy je Odesilatel povinen zajišťovat doprovod Zásilků sám a na vlastní náklady nebo si tuto službu za úplatu objednat u Dopravce.

4.17. Odesilatel se zavazuje odškodnit Dopravce, pokud mu v souvislosti s jakýmkoliv jednáním, opomenutím či porušením jakékoliv povinnosti Odesilatele či jím pověřených osob vznikne jakákoliv škoda či jiná újma. Stejně tak se Odesilatel zavazuje odškodnit Dopravce v případě, že v důsledku jakékoliv jednání, opomenutí či porušení jakékoliv povinnosti Odesilatele dojde ke vzniku protiprávního stavu, který bude mít za následek vznik jakýchkoliv nákladů, sankcí či jiných povinností na straně Dopravce (i jakožto ručitele).

4.18. Jakýkoliv nárok na náhradu škody je Odesilatel povinen uplatnit a doložit u Dopravce nejpozději do 3 (tří) měsíců od vzniku škody, jinak jeho nárok na náhradu škody zaniká.

4.19. Odesilatel je povinen kdykoliv na žádost Dopravce poskytnout mu bezodkladně informace o jeho hospodářské situaci, a to v rozsahu nezbytném pro posouzení jeho schopnosti plnit závazky vyplývající Odesilatelé z Přepřavních smluv a/nebo Rámcové smlouvy.

4.20. Odesilatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Dopravce zcela nebo částečně postoupit jakékoliv své pohledávky za Dopravcem třetí osobě či jakékoliv své pohledávky za Dopravcem ve prospěch třetí osoby zcela nebo částečně zastavit. Odesilatel není oprávněn jakékoliv své pohledávky za Dopravcem či jejich část vůči pohledávkám Dopravce jednostranně započítat.

5. Přepřavné, další platby, splatnost, fakturace, ručení příjemce

5.1. Za zajišťování přepravy Zásilek jsou mezi Smluvními stranami při uzavření Přepřavní smlouvy a/nebo Rámcové smlouvy sjednané ceny – Přepřavné. Nevyplyvá-li z ujednání Smluvních stran jinak, jsou ceny Přepřavného uvedeny bez daně z přidané hodnoty.

5.2. Dopravce bude předkládat Odesilatelé vyúčtování ceny za provedené přepravy na základě daňového dokladu – faktury vystavené po ukončení přepravy, odeslané neprodleně po jejím vystavení Odesilatelé. Datem vystavení faktury se rozumí údaj o datu vystavení uvedený na konkrétní faktuře.

5.3. Spolu s Přepřavným je Dopravce oprávněn vyúčtovat veškeré náklady a další výdaje, jejichž vynaložení Dopravcem bylo nezbytné v zájmu řádného vykonání přepravy, v zájmu předejít vzniku škod či ochrany zájmů Odesilatele, anebo které Dopravce vynaložil v souvislosti s prováděním přepravy, či v souvislosti s odstraňováním jakýchkoliv následků škodní události vzniklé při přepravě Zásilků či v souvislosti s ní.

5.4. Odesilatel se zavazuje uhradit Dopravci Přepřavné, jakož i veškeré další Dopravcem vyúčtované platby, a k tomu příslušnou daň z přidané hodnoty nejpozději do 14 kalendářních dnů od data vystavení faktury.

5.5. Pro případ prodlení se zaplacením vyúčtovaného Přepřavného, jakékoliv jiné platby, zálohy či náhrady nákladů vzniklých v souvislosti s přepravou se Odesilatel zavazuje Dopravci zaplatit úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý započatý den prodlení. Vedle úroků z prodlení má Dopravce v plném rozsahu nárok na náhradu škody vzniklé nesplněním peněžitého dluhu ze strany Odesilatele.

5.6. Způsob zaslání daňového dokladu je oprávněn zvolit Dopravce, pravidelně dochází k zaslání daňových dokladů emailem či prostřednictvím datové schránky.

5.7. Smluvní strany prohlašují, že výše Přepřavného a smlouvená splatnost Přepřavného a veškerých dalších nákladů je v souladu s obchodními zvyklostmi v oboru Mezinárodní přepravy a Vnitrostátní přepravy a není pro žádnou ze Smluvních stran nespravedlivá.

5.8. Vylučuje se aplikace ust. § 1805 odst. 2 věta první OZ, tedy za jakýchkoliv okolností je Dopravce oprávněn po Odesilatelé požadovat i úroky ve výši převyšující jistinu.

5.9. Přijetím Zásilků se příjemce Zásilků stává ručitelem Odesilatele za pohledávky Dopravce z Přepřavní smlouvy týkající se přepravy převzaté Zásilků, a to minimálně v rozsahu Přepřavného, uvedeného v Nákladním listu.

5.10. Smluvní strany se dále dohodly, že Dopravce je oprávněn jednostranně zvýšit Přepřavné v případě, že v důsledku (i) přijetí změny nebo změny vykladu jakékoliv zákona, opatření, úředního sdělení nebo jiného obecně závazného předpisu po dni uzavření Přepřavní smlouvy a/nebo Rámcové smlouvy, nebo (ii) přijetí nebo změny jakékoliv opatření či úředního sdělení jakékoliv orgánu veřejné správy (včetně orgánu zahraničního státu) po dni uzavření Přepřavní smlouvy a/nebo Rámcové smlouvy a nebo (iii) uplatnění jakýchkoliv soukromoprávních a veřejnoprávních nároků (včetně nároků vůči Dopravci jakožto ručitelé) jakékoliv osoby, orgánu, instituce či úřadu (včetně zahraničních) na základě již nyní či v budoucnu účinných právních předpisů v oblasti dodržování minimální mzdy zaměstnanců jakýchkoliv osob podléhajících se na přepravě Zásilků, budou zvýšený jakékoliv náklady Dopravce (zejména v důsledku platby či zvýšení jakékoliv daně, mytného, cla, dávky, poplatku, pokuty, sankce či jakékoliv jiné či obdobné platby či nákladu) při provádění přepravy. Zvýšení přepřavného dle tohoto odstavce 5.10. těchto VOP bude odpovídat zvýšeným nákladům Dopravce.

6. Všeobecná ustanovení

6.1. Nárok vzniklé z důvodu poškození, ztráty či zničení Zásilků a z opožděného doručení Zásilků se vůči Dopravci dle vzájemné dohody Smluvních stran v případě veškerých přeprav realizovaných na základě Rámcové smlouvy a/nebo Přepřavní smlouvy promlčují uplynutím 1 (jednoho) roku.

6.2. Dopravce má zadržovací právo k Zásilce, a to k zajištění svých nároků či pohledávek vůči Odesilatelé. Odesilatel souhlasí s tím, že výkon zadržovacího práva k Zásilce je ve smyslu ust. § 1396 odst. 2 OZ slučitelný se způsobem, jakým má být se Zásilkou naloženo a který byl Dopravci uložen při předání Zásilků.

7. Smluvní pokuty

7.1. Pro případ porušení povinností dle odst. 4.3., 4.4. a 4.11. těchto VOP je Odesílatel povinen zaplatit Dopravci smluvní pokutu ve výši půlnásobku Přepraveného sjednaného v Přepřavní smlouvě, které se porušení povinností Odesílatele týká, a to za každé jednotlivé porušení povinností Odesílatele.

7.2. Pro případ prodlení Odesílatele s nakládkou či vykládkou Zásilkou dle odst. 4.9., 4.10. těchto VOP či dle jakéhokoliv jiného ujednání Smluvních stran se Odesílatel zavazuje zaplatit Dopravci smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každou 1 (jednu) započatou hodinu prodlení s nakládkou Zásilkou či vykládkou Zásilkou.

7.3. Zaplacením smluvní pokuty dle těchto VOP není nijak dotčeno právo Dopravce na náhradu vzniklé škody či její části. Smluvní pokuta dle těchto VOP je splatná do 7 (sedmi) Pracovních dnů ode dne odeslání výzvy Dopravce k zaplacení smluvní pokuty Odesílateli.

8. Zástavní právo Dopravce k Zásilce, výkon zástavního práva

8.1. Smluvní strany se dohodly, že Dopravce má ke každé Zásilce, dokud s ní může nakládat, zástavní právo k zajištění dluhů Odesílatele vůči Dopravci vyplývajících (i) z Přepřavní smlouvy, dle které byla přepravována Zásilka, k níž je Dopravcem uplatněno zástavní právo, (ii) ze všech ostatních Přepřavních smluv uzavřených do okamžiku uplatnění zástavního práva k Zásilce ze strany Dopravce, (iii) ze všech Rámcových smluv uzavřených do okamžiku uplatnění zástavního práva k Zásilce ze strany Dopravce a (iv) ze všech ostatních jakýchkoliv jiných smluv či právních vztahů vzniklých mezi Smluvními stranami či mezi Dopravcem a osobou ze Skupiny Odesílatele.

8.2. Kdykoliv poté, co se jakýkoliv dluh Odesílatele zajištěný zástavním právem dle odst. 8.1. těchto VOP stane splatným a není splacen, je Dopravce oprávněn doručit Odesílateli oznámení o započatí výkonu zástavního práva a následně je oprávněn vykonat zástavní právo způsoby uvedenými v tomto čl. 8. těchto VOP (odst. 8.3. VOP).

8.3. V případě výkonu zástavního práva je Dopravce oprávněn dle svého vylučného uvážení:

- prodat zástavu postupem sjednaným v odst. 8.5. těchto VOP (dále jen „**Realizace privátním prodejem**“);
- přijmout zástavu k uspokojení zástavním právem zajištěných dluhů postupem sjednaným v odst. 8.6. těchto VOP (dále jen „**Realizace převodem**“); nebo
- nechat zástavu prodat ve veřejné dražbě podle zákona č. 26/2000 Sb., o veřejných dražbách, ve znění pozdějších předpisů nebo soudním prodejem podle ust. § 354 a násl. zákona č. 292/2013, o zvláštních řízeních soudních, ve znění pozdějších předpisů; nebo;
- vykonat zástavní právo jiným způsobem přípustným dle platných právních předpisů.

Bude-li právní úprava změněna tak, že bude umožněn i jiný způsob výkonu zástavního práva, učiní Odesílatel neprodleně veškeré kroky a uzavře s Dopravcem veškeré dohody, které bude Dopravce rozumně požadovat proto, aby mohl účinně realizovat zástavní právo takovým jiným způsobem.

8.4. Dokud na základě některého z výše popsanych způsobů výkonu zástavního práva nedojde k převodu vlastnického práva k zástavě, je Dopravce oprávněn výkon zástavního práva přerušit, ukončit, či změnit jeho způsob, a to i opakovaně, je však povinen postupovat s vynaložením odborné péče.

8.5. Realizace privátním prodejem se bude řídit následujícími pravidly, jejichž dodržení Dopravcem bude považováno za vynaložení odborné péče a postup v zájmu Dopravce i Odesílatele:

- Dopravce vyhlásí výběrové řízení na nalezení zájemce o koupi zástavy způsobem, který považuje za vhodný s ohledem na povahu zástavy, trhu, na kterých se obchoduje s aktivy téhož druhu, jako je zástava, a pravděpodobně zájemce o koupi zástavy;
- Odesílatel se zavazuje neprodleně předložit Dopravci na jeho žádost veškeré dokumenty a informace o zástavě, které bude Dopravce rozumně požadovat, aby je mohl poskytnout zájemcům o koupi zástavy a dosáhnout maximální výše nabízené ceny, přičemž však Odesílatel souhlasí s tím, že pokud dle vylučného názoru Dopravce neposkytne všechny tyto dokumenty a/nebo informace v přiměřené lhůtě, bude Dopravce oprávněn uskutečnit výběrové řízení vylučně na základě dokumentů a informací, které mu Odesílatel prokazatelně předloží;
- zájemci o koupi zástavy budou mít k učinění závazné nabídky na koupi zástavy lhůtu nejméně 3 (tři) dny, včetně jakéhokoliv lhůtu určené pro studium informací a dokumentů vztahujících se k zástavě;
- nabídku na koupi zástavy Dopravce nepřijme dříve, než po uplynutí lhůty, která podle OZ musí uplynout mezi oznámením o započatí výkonu zástavního práva, a zpeněžením zástavy;
- Dopravce prodá zástavu bez jakýchkoliv záruk či prohlášení ohledně zástavy nebo ohledně jakýchkoliv informací, které byly o zástavě poskytnuty, a s vyloučením odpovědnosti za vady zástavy, přičemž předkládání nabídek nebudou mít vůči Dopravci žádný postih s ohledem na cokoliv z výše uvedeného; a
- Dopravce nebude povinen posuzovat nabídky, které by jej vystavily jakémukoli riziku vypořádání nebo úvěrovému, daňovému, regulatornímu, obchodnímu nebo dalšímu riziku. Dopravce bude zejména oprávněn upřednostnit, a stanoví podmínky výběrového řízení tak, aby upřednostnil (i) nabídky nabízející okamžitou platbu v penězích oproti dodání před nabídkami nabízejícími jiné než peněžité plnění nebo jinou než okamžitou platbu; (ii) nabídky strukturované tak, aby minimalizovaly daňové zatížení Dopravce před nabídkami vystavujícími Dopravce daňovým nákladům nebo rizikům takových nákladů; (iii) nepodmíněné nabídky před nabídkami podmíněnými právními, regulatorními, administrativními, obchodními nebo jinými podmínkami;
- Dopravce je oprávněn pověřit provedením Realizace privátním prodejem (nebo některými jednáními v souvislosti s ním) třetí osobu znalou poměrů na trhu, na němž se obchoduje s aktivy téhož druhu, jako zástava.

8.6. Odesílatel tímto Dopravci ve smyslu ust. § 1315 odst. 2 písm. b) OZ neodvolatelně navrhuje, že na něj převede zástavu k úhradě veškerých dluhů zajištěných zástavním právem (nebo jejich částí) a to takto:

- kdokoliv poté, co Dopravce doručí Odesílateli oznámení o započatí výkonu zástavního práva, je Dopravce oprávněn doručit Odesílateli písemně přijetí jeho nabídky k převodu zástavy;
- smlouva o převodu zástavy na Dopravce vznikne (i) k okamžiku, kdy uplyne lhůta, která podle OZ musí uplynout mezi oznámením o započatí výkonu zástavního práva a zpeněžením zástavy; nebo (ii) k okamžiku, kdy Dopravce doručí Odesílateli ocenění zástavy vyhotovené poradenskou společností v příslušné oblasti působící v Praze, určenou Dopravcem (dále též jen „**Znalec pro ocenění**“), podle toho, co nastane později;
- vlastnické právo k zástavě nabude Dopravce k okamžiku vzniku smlouvy o převodu zástavy;
- Odesílatel je povinen bez zbytečného odkladu na výzvu Dopravce podepsat potřebný návrh na zápis či registraci a učinit veškeré další kroky, potřebné k dosažení zápisu či registrace;
- pro účely Realizace převodem bude cena zástavy určena Znalcem pro ocenění. Smluvní strany sjednávají, že úkolem Znalce pro ocenění bude stanovit cenu zástavy do 20 (dvaceti) dnů ode dne, kdy Dopravce provede výběr Znalce pro ocenění nebo kdy Dopravce uhradí Znalci pro ocenění zálohu na jeho náklady určenou písemně podle toho, která z výše uvedených událostí nastane později. Neuhradí-li Odesílatel zálohu na náklady Znalce pro ocenění, je tak oprávněn na náklady Odesílatele učinit Dopravce. Odesílatel se zavazuje neprodleně poskytnout Znalci pro ocenění na jeho žádost veškeré dokumenty a informace, které bude Znalec pro ocenění rozumně požadovat pro účely ocenění zástavy, přičemž však Odesílatel souhlasí s tím, že pokud dle vylučného názoru Znalce pro ocenění neposkytne všechny tyto dokumenty a informace v přiměřené lhůtě, bude Znalec pro ocenění oprávněn ocenit zástavu vylučně na základě dokumentů a informací, které bude mít prokazatelně k dispozici v okamžiku ocenění. Učří-li Znalec pro ocenění cenu zástavy odkazem na určité cenové rozpětí, platí pro účely tohoto odstavce 8.6.e) těchto VOP za cenu zástavy nejnižší cena, stanovená Znalcem pro ocenění;
- k okamžiku, kdy Dopravce nabude vlastnické právo k zástavě, se zástavním právem zajištěný dluh Odesílatele vůči Dopravci v důsledku plnění převodem vlastnického práva k zástavě namísto placení snižuje o cenu zástavy, stanovenou podle odst. 8.6.e) těchto VOP, sníženou o veškeré daně, srážky, a další závazky a náklady související s Realizací převodem;
- v případě, že částka, o níž se má podle odst. 8.6.f) těchto VOP snížit zástavním právem zajištěný dluh Odesílatele vůči Dopravci, převyšuje výši dluhu Odesílatele vůči Dopravci zajištěného zástavním právem k okamžiku, kdy Dopravce nabude vlastnické právo k zástavě, vyplatí Dopravce Odesílateli rozdíl do 30 Pracovních dnů ode dne, kdy bude částka postupem dle 8.6.f) těchto VOP Znalcem pro ocenění stanovena.

9. Paletové a obalové hospodářství

9.1. Dopravce neodpovídá za poškození či zničení palet a vratných obalů vzniklé při nakládce, vykládce či přepravě Zásilkou. Dopravce není povinen při převzetí Zásilkou naložené na paletách či zabalené ve vratných obalech zkontrolovat stav palet a vratných obalů a potvrdit převzaté množství palet a vratných obalů. V případě předání zničených či poškozených palet a vratných obalů společně se Zásilkou příjemci se má za to, že palety a vratné obaly byly Dopravci za účelem přepravy Zásilkou Odesílatel, jeho zákazníkem či jinou osobou předány v tomto stavu, tedy stejně tak zničené či poškozené. Práva a povinnosti Smluvních stran vyplývající z paletového a obalového hospodářství může podrobněji upravit Rámcová smlouva a/nebo Přepřavní smlouva.

10. Oznamování

10.1. Jakákoliv komunikace týkající se Rámcové smlouvy, Přepřavních smluv a návrhů těchto smluv musí být provedena v písemné formě, a pokud není stanoveno jinak, musí být doručena osobně, faxem, emailem, datovou schránkou či jinou formou elektronické komunikace s tím, že tyto formy elektronické komunikace budou považovány za písemnou formu.

10.2. Komunikace emailem bez zaručeného podpisu je považována za dostatečnou s výjimkou případů, kdy jde o:

- komunikaci vztahující se ke změnám nebo ukončení Rámcové smlouvy a/nebo Přepřavní smlouvy;
 - vzdání se práva či upuštění od požadavku;
 - případ, kdy si adresát vyhradil právo obdržet danou komunikaci jinou formou.
- 10.3. S výhradami uvedenými níže, jakákoliv komunikace či dokument v souvislosti s Rámcovou smlouvou (resp. jejím návrhem) či Přepřavní smlouvou (resp. jejím návrhem) budou považovány za doručené:
- jsou-li doručovány osobně nebo kurýrem s potvrzením doručení adresáta, okamžikem doručení adresátu;
 - jsou-li zasílány poštou, okamžikem, kdy jsou doručeny na příslušnou adresu, nebo 5. (pátý) Pracovní den po dni, ve kterém byly odevzdaný k poštovní přepravě ve správně nadepsané obálce a s předplaceným poštovním (leđaže poskytovatel poštovní přepravy oznámí odesílateli straně, že oznámení ve skutečnosti nebylo doručeno na adresu adresáta ani uloženo pro adresáta na poště v souladu s relevantními pravidly poštovní přepravy zásilek, nebo v případech, kdy je taková skutečnost nepochybně zjištěna jinak);
 - jsou-li zasílány faxem, okamžikem, kdy faxový přílohy odesílateli strany vytisknul potvrzení o úspěšném odeslání celé zprávy na faxové číslo adresáta; a
 - jsou-li zasílány emailem, datovou schránkou nebo jinou elektronickou komunikací, okamžikem, kdy je obdržena v čitelné formě.
- 10.4. Komunikace doručovaná podle odst. 10.3. těchto VOP, která byla obdržena v jiný než Pracovní den nebo po 16:00 hodině v místě doručení, bude považována za doručenu následující Pracovní den v tomto místě.

11. Závěrečná ustanovení

11.1. Smluvní strany výslovně vylučují aplikaci jakýchkoliv obchodních podmínek Odesílatele na jakékoli právní vztahy vzniklé mezi nimi, a to i tehdy, pokud Odesílatel na něj jakkoliv odkázal nebo odkáže, a přestože byly Dopravci známy. Ve smyslu ust. § 558 odst. 2 OZ Smluvní strany vylučují, aby se v právním styku mezi nimi přihlíželo k obchodním zvyklostem zachovávaným obecně i v odvětví Mezinárodní přepravy a Vnitrostátní přepravy.

11.2. Vztahy mezi Smluvními stranami výslovně neupravené Přepřavní smlouvou a/nebo Rámcovou smlouvou či jakoukoliv jinou smlouvou uzavřenou mezi Smluvními stranami se řídí příslušnými ustanoveními mezinárodních a českých právních předpisů.

11.3. Veškeré spory vyplývající z Přepřavní smlouvy a/nebo Rámcové smlouvy se Smluvní strany pokusí řešit mimosoudní cestou na základě vzájemného jednání za účelem zachování dobrých obchodních vztahů. V případě, že nedojde k vyřešení sporu touto cestou, je kterákoli ze Smluvních stran oprávněna postoupit spor k rozhodnutí Okresnímu soudu pro Prahu-západ, pokud bude věcně příslušným soudem okresní soud a Krajskému soudu v Praze, pokud bude věcně příslušným soudem krajský soud. V případě vzniku spotřebitelského sporu v souvislosti se spotřebitelskými vztahy dle Přepřavní smlouvy či Rámcové smlouvy mezi Dopravcem a Odesílatel, jakožto spotřebitelem se Odesílatel může obrátit na Českou obchodní inspekci, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, která je věcně příslušným subjektem pro jeho mimosoudní řešení. Internetová adresa České obchodní inspekce je: www.coi.cz.

11.4. Tyto VOP jsou určeny pro úpravu vztahů primárně mezi podnikateli a nepoužije se při jejich vykladu a aplikaci ust. § 1798 - §1800 OZ, neboť VOP jsou zveřejněny na veřejné a bezplatné přístupné webové stránce Dopravce a každý má možnost se s nimi kdykoliv seznámit. Odesílatel prohlašuje, že před uzavřením Přepřavní smlouvy a/nebo Rámcové smlouvy měl možnost se s VOP dostatečně seznámit a obsah těchto VOP ovlivnit vyloučením aplikace jejich jakýchkoliv pasáží, článků či odstavců ujednáním obsaženým v Přepřavní smlouvě a/nebo Rámcové smlouvě.

11.5. Odesílatel se ve smyslu ust. § 1794 odst. 2 OZ vzdává práva požadovat zrušení Přepřavní a/nebo Rámcové smlouvy a navrácení původního stavu z důvodu případného neúměrného zkrácení a zároveň prohlašuje, že plnění na základě Přepřavní smlouvy a/nebo Rámcové smlouvy přijímá za sjednané Přepřavní, přičemž Odesílatel prohlašuje, že výši Přepřavní nepovažuje za hrubě nepoměrnou k poskytnutému protiplnění.

11.6. Odesílatel na sebe ve smyslu ust. § 1765 odst. 2 OZ přebírá nebezpečí změny okolností pro případ, že by se po uzavření Rámcové smlouvy a/nebo Přepřavní smlouvy změnilo ověřeno do té míry, že se plnění podle Rámcové smlouvy a/nebo Přepřavní smlouvy stane pro něj obtížnější.

11.7. Odesílatel uděluje Dopravci a jakýmkoliv osobám ze Skupiny Dopravce souhlas ke shromažďování, uchování a zpracování osobních údajů jim poskytnutých Dopravci pro účel níže stanovený. Tento souhlas Odesílatel uděluje pro všechny údaje poskytnuté ve smlouvách a v dokumentech s nimi souvisejících i v rámci veškeré komunikace mezi Smluvními stranami, a to po celou dobu 5 (pět) let ode dne udělení souhlasu, minimálně však po celou dobu trvání smluvního vztahu mezi Smluvními stranami. Odesílatel prohlašuje, že veškeré jim uvedené údaje jsou přesné a pravdivé a jsou poskytovány dobrovolně. Všechny osobní údaje Odesílatele budou Dopravcem či osobou ze Skupiny Dopravce shromažďovány, uschovávány a zpracovávány za účelem nabídky přepravních služeb. Všechny údaje budou Dopravcem či osobou ze Skupiny Dopravce shromažďovány, uschovány a zpracovávány též pro účely zasílání obchodních sdělení Odesílateli či osobám ze Skupiny Odesílatele prostřednictvím elektronických prostředků, a to do doby, kdy Odesílatel přímo a účinně zašle Dopravci informaci o tom, že si nepřeje, aby mu byla obchodní sdělení Dopravcem či osobou ze Skupiny Dopravce nadále zasílána, maximálně však na dobu 5 (pět) let. Odesílatel souhlasí s tím, že k poskytnutým údajům mohou být Dopravcem či osobou ze Skupiny Dopravce přidrženy i další osobní údaje. Sumarizované údaje o Odesílateli či osobě ze Skupiny Odesílatele mohou být Dopravcem či osobou ze Skupiny Dopravce použity pro statistické účely, a to pro vnitřní potřebu Dopravce či osoby ze Skupiny Dopravce. Dopravce prohlašuje, že bude shromažďovat osobní údaje Odesílatele či osoby ze Skupiny Odesílatele v rozsahu nezbytném pro naplnění stanoveného účelu a zpracovávat je v souladu s účelem, k němuž byly shromažďovány.

11.8. Odesílatel uděluje souhlas se zveřejněním svého jména nebo obchodní firmy a loga Odesílatele na webových stránkách Dopravce, za účelem prezentace Odesílatele jakožto obchodního partnera Dopravce. Smluvní strany se dohodly, že Odesílatel a/nebo jakákoliv osoba ze Skupiny Odesílatele může být Dopravcem, eventuálně jim pověřenou osobou, kontaktovanou v případě marketingové či reklamní akce, nabídky obchodní spolupráce, soutěží, oznámení či dotazu týkajícího se současné spolupráce či jiného oznámení nebo obchodního sdělení, a to jakoukoliv formou. Odesílatel souhlasí s použitím veškerých předaných kontaktních údajů k marketingovým účelům Dopravce či osob ze Skupiny Dopravce.

11.9. Pokud by jakékoli ustanovení těchto VOP bylo v rozporu s kogentními ustanoveními v České republice platných a účinných právních předpisů nebo bylo přímo nebo nepřímo v rozporu s Úmluvou CMR (v případě přeprav, na které se Úmluva CMR vztahuje), pak se použijí ustanovení těchto předpisů, což však nemá vliv na platnost ostatních ujednání těchto VOP či na platnost těchto VOP jako celku. Smluvní strany výslovně prohlašují, že ustanovení těchto VOP, která jsou odchýlná od ustanovení OZ, jsou takto ujednána vědomě odchýlně a zároveň prohlašují, že dle jejich dobré víry a svědomí, tato odchýlná ustanovení nejsou v rozporu s dobrými mravy, neporušují veřejný pořádek nebo právo týkající se postavení osob, včetně práva na ochranu osobnosti a jsou ujednána povitě.

11.10. Dopravce je oprávněn provést změny VOP, přičemž je povinen tyto změny Odesílateli oznámit formou zveřejnění nových VOP na svých webových stránkách www.cscargo.com a to nejpozději 14 (čtrnáct) dní před nabytím jejich účinnosti. Změny VOP je Odesílatel oprávněn odmítnout a z tohoto důvodu Rámcovou smlouvou

a/nebo Převážní smlouvu vypovědět ve lhůtě 1 (jednoho) měsíce od nabytí účinnosti nových VOP, přičemž výpovědní doba činí 1 (jeden) měsíc a počíná běžet 1. (prvního) dne kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, ve kterém byla výpověď doručena Dopravci. Pokud Odesílatel VOP ve shora uvedené sjednané lhůtě neodmítne (nevypoví), jsou VOP účinné ve změněné formě od okamžiku účinnosti jejich změny určené Dopravcem. Pokud Odesílatel VOP ve shora uvedené sjednané lhůtě odmítne (vypoví), jsou VOP účinné až do uplynutí výpovědní doby. Odesílatel se zavazuje průběžně sledovat internetové stránky Dopravce a seznamovat se s jejich aktuálním zněním, včetně znění VOP, nejméně však jednou týdně.

11.11.Účinnost těchto VOP nastává dne 20.5.2016.