

## Všeobecné obchodní podmínky pro přepravu v mezinárodní a vnitrostátní silniční nákladní dopravě - C.S.CARGO a.s. jako odesílatel

### (dále jen „VOP“)

#### Preambule

Tyto VOP tvoří nedílnou součást Rámcové smlouvy a/nebo Přepravní smlouvy a podrobněji upravují vztahy Odesílatele a Dopravce, které nejsou výslovně upraveny v Rámcové smlouvě a/nebo Přepravní smlouvě. Tyto VOP podrobněji upravují práva, povinnosti a odpovědnost vznikající během smluvních vztahů mezi osobami zúčastněnými na přepravě věci pro cizí potřebu, prováděné nákladními silničními vozidly, tj. v silniční nákladní dopravě.

Odchylná ustanovení v Rámcové smlouvě a/nebo Přepravní smlouvě mají přednost před ustanoveními těchto VOP. Odchylná ustanovení v Přepravní smlouvě mají přednost před ustanoveními Rámcové smlouvy.

Uzavřením Rámcové smlouvy a/nebo Přepravní smlouvy, tj. mimo jiné i potvrzením Objednávky, vyslovuje Dopravce svůj souhlas se zněním těchto VOP. Pro případ, že Dopravce nepotvrdí písemně Objednávku a nelze dovést jinak uzavření Přepravní smlouvy, vyslovuje Dopravce souhlas s VOP nejpozději okamžikem převzetí Zásilkou k přepravě.

#### 1. Základní pojmy

1.1. Níže uvedené výrazy mají v těchto VOP následující význam:

a) **„Dopravce“** znamená osobu, která se Odesílateli dle Rámcové smlouvy a/nebo dle Přepravní smlouvy zavazuje přepravit (resp. v budoucnu přepravovat) Zásilku pro cizí potřebu a za úplaty;

b) **„Mezinárodní přeprava“** znamená silniční nákladní přepravu, (i) jestliže místo nakládky Zásilkou a místo vykládky Zásilkou leží na území dvou různých států nebo (ii) jestliže místo nakládky Zásilkou a místo vykládky Zásilkou leží na území jednoho státu odlišného od České republiky; Úmluva CMR se v souladu s aktuálními právními předpisy použije jak v případě Mezinárodních přeprav, tak v případě Vnitrostátních přeprav (není-li v těchto VOP, Přepravní smlouvě nebo Rámcové smlouvě uvedeno jinak);

c) **„Nákladní list“** je jakýkoliv doklad o přepravě potvrzený Dopravcem, který potvrzuje uzavření Přepravní smlouvy, přičemž se může jednat zejména o nákladní list ve smyslu Úmluvy CMR, potvrzení o převzetí zásilkou Dopravcem, náložný list, dodací list nebo jakýkoliv jiný doklad o přepravě;

d) **„OZ“** znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů;

e) **„Objednávka“** znamená návrh Odesílatele na uzavření Přepravní smlouvy s Dopravcem, tedy objednávku Odesílatele přepravních služeb u Dopravce;

f) **„Odesílatel“** znamená obchodní společnost C.S.CARGO a.s., se sídlem Hradecká 1116, Valdicke Předmostí, 506 01 Jičín, IČ: 64259374, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, v oddíle B, vložka číslo 2377;

g) **„Pracovní den“** znamená den jiný než sobota nebo neděle, který v České republice není dnem pracovního klidu ve smyslu ustanovení § 3 zákona č. 245/2000 Sb., o státních svátcích, o ostatních svátcích, o významných dnech a o dnech pracovního klidu, ve znění pozdějších předpisů, a ve který poskytují v České republice komerční banky běžné služby veřejnosti;

h) **„Přepravné“** znamená sjednanou cenu za provedení přepravy Dopravcem, tj. za realizaci přemístění Zásilkou v rámci přepravy dle podmínek Rámcové smlouvy a/nebo Přepravní smlouvy;

i) **„Přepravní smlouva“** znamená jednotlivou smlouvu o přepravě věci uzavřenou ve smyslu § 255 a násl. OZ, dle které se Dopravce zavazuje přepravit Zásilku z místa odeslání do místa určení a Odesílatel se zavazuje za tuto činnost zaplatit Dopravci Přepravné;

j) **„Rámcová smlouva“** znamená rámcovou smlouvu o podmínkách zajišťování přeprav v mezinárodní a vnitrostátní silniční nákladní dopravě uzavřenou mezi Smluvními stranami, jejímž předmětem je závazek Dopravce

k opakovaným přepravám Zásilek a tomu odpovídající závazek Odesílatele uhradit Přepravné, přičemž dílčím plněním Rámcové smlouvy je přeprava Zásilkou Dopravcem dle podmínek jednotlivě uzavřené Přepravní smlouvy;

k) **„Skupina Dopravce“** zahrnuje Dopravce a Spřízněné osoby Dopravce, přičemž pojem **„Spřízněné osoby Dopravce“** zahrnuje následující osoby:

a) jakoukoli osobu, která je ve vztahu k Dopravci ovládanou osobou nebo ovládající osobou ve smyslu Zákonu o obchodních korporacích,

b) jakoukoli osobu, která jedná ve shodě s Dopravcem nebo s jakoukoli osobou popsanou výše v odstavci (a) ve smyslu Zákonu o obchodních korporacích, a

c) jakoukoli osobu, která je ve vztahu k Dopravci nebo k jakékoli osobě popsané výše v odstavci (a) řídicí osobou nebo řízenou osobou ve smyslu Zákonu o obchodních korporacích;

l) **„Skupina Odesílatele“** zahrnuje Odesílatele a Spřízněné osoby Odesílatele, přičemž pojem **„Spřízněné osoby Odesílatele“** zahrnuje následující osoby:

a) jakoukoli osobu, která je ve vztahu k Odesílateli ovládanou osobou nebo ovládající osobou ve smyslu Zákonu o obchodních korporacích,

b) jakoukoli osobu, která jedná ve shodě s Odesílatel nebo s jakoukoli osobou popsanou výše v odstavci (a) ve smyslu Zákonu o obchodních korporacích, a

c) jakoukoli osobu, která je ve vztahu k Odesílateli nebo k jakékoli osobě popsané výše v odstavci (a) řídicí osobou nebo řízenou osobou ve smyslu Zákonu o obchodních korporacích;

m) **„Smluvní strany“** jsou Dopravce a Odesílatel;

n) **„Úmluva CMR“** znamená vyhlášku ministra zahraničních věcí č. 11/1975 Sb. ze dne 27. listopadu 1974 o Úmluvě o přepravní smlouvě v mezinárodní silniční nákladní dopravě (CMR), ve znění pozdějších změn;

o) **„Vnitrostátní přeprava“** znamená silniční nákladní přepravu, jestliže místo nakládky Zásilkou i místo vykládky Zásilkou leží na území České republiky, byť se část přepravy uskuteční na území jiného státu; Úmluva CMR se v souladu s aktuálními právními předpisy použije jak v případě Vnitrostátních přeprav, tak v případě Mezinárodních přeprav (není-li v těchto VOP, Přepravní smlouvě nebo Rámcové smlouvě uvedeno jinak)

p) **„VOP“** znamená tyto všeobecné obchodní podmínky pro přepravu v mezinárodní a vnitrostátní silniční nákladní dopravě – C.S.CARGO a.s. jako odesílatel;

q) **„Zákon o DPH“** znamená zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů;

r) **„Zákon o obchodních korporacích“** znamená zákon č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích), ve znění pozdějších předpisů;

s) **„Zásilka“** znamená věc přepravovaná na základě Přepravní smlouvy.

#### 1.2. Výkladová ustanovení

a) Názvy článků a odstavců těchto VOP slouží pouze k usnadnění orientace a nijak nevymezují, nemění ani neovlivňují obsah nebo výklad těchto VOP;

b) V závislosti na kontextu, výrazy v jednotlivém čísle zahrnují i číslo množné a rod mužský zahrnuje i rod ženský a naopak;

c) Odkazy na články a odstavce objevující se v textu těchto VOP jsou odkazy na články a odstavce těchto VOP, není-li uvedeno něco jiného;

d) Odkazy na konkrétní dokumenty znamenají odkazy na dokumenty ve znění jejich případných dodatků a změn;

e) Na právní vztahy založené Rámcovou smlouvou se tyto VOP použijí pouze v případě, byla-li Rámcová smlouva uzavřena. Přepravní smlouvu lze uzavřít i bez předchozího uzavření

Rámcové smlouvy, i v těchto případech se na tyto Přepravní smlouvy použijí tyto VOP;

f) Je-li v těchto VOP užíván výraz „včetně“ nebo „zejména“, položka nebo položky za takovým výrazem následující představují demonstrativní a nikoliv taxativní výčet položek daného druhu;

g) Je-li v těchto VOP užíván výraz „přeprava“, rozumí se jím Vnitrostátní přeprava i Mezinárodní přeprava, není-li z kontextu patrné něco jiného.

h) Lhůta nebo doba určená podle dní počíná dnem, který následuje po skutečnosti rozhodné pro její počátek. Konec lhůty nebo doby určené podle týdnů nebo měsíců připadá na den, který se pojmenováním nebo číslem shoduje se dnem, na který připadá skutečnost, od níž se lhůta nebo doba počítá. Není-li takový den v příslušném měsíci, případně konec lhůty nebo doby na jeho poslední den. Případně-li poslední den lhůty na sobotu, neděli nebo svátek, je posledním dnem lhůty nejbližší následující Pracovní den;

i) Povinnost jedné Smluvní strany uvedená v těchto VOP vždy odpovídá právu druhé Smluvní strany a naopak právo jedné Smluvní strany uvedená v těchto VOP vždy odpovídá povinnosti druhé Smluvní strany, a to i když vzájemné právo či povinnost druhé Smluvní strany není v těchto VOP výslovně uvedeno/uvadena.

#### 2. Uzavření Přepravní smlouvy, předmluvní odpovědnost

2.1. Přepravní smlouva je uzavřena potvrzením Objednávky Dopravcem nebo jiným jednáním Dopravce uvedeným v odst. 3.3. těchto VOP.

2.2. Nákladní list je dokladem o uzavření a obsahu Přepravní smlouvy a údaje v něm uvedené jsou pro Smluvní strany závazné a mají přednost v případě rozporu před údaji obsaženými v Objednávce. Nákladní list jako přepravní doklad o Zásilce doprovází Zásilku až do jejího vydání příjemci Zásilkou. Vyplněný Nákladní list bude zpravidla zákazníkem Odesílatele či jinou osobou odevzdán Dopravci, a to zároveň se Zásilkou.

2.3. Nákladní list zpravidla (tedy nikoliv bezvýjimečně) obsahuje zejména tyto údaje:

a) místo a datum vystavení Nákladního listu;

b) obchodní firma a sídlo Odesílatele, včetně identifikačního čísla;

c) obchodní firma či jméno a sídlo Dopravce, včetně identifikačního čísla;

d) místo a datum převzetí Zásilkou a místo jejího určení;

e) obvyklé pojmenování povahy Zásilkou a druh obalu, u věcí nebezpečné povahy jejich obecné uznávané označení;

f) počet kusů přepravovaných věcí tvořících Zásilku, jejich zvláštní značky a čísla;

g) hrubou váhu Zásilkou nebo jiným způsobem vyjádřené množství zboží;

h) rozměry Zásilkou;

i) náklady spojené s přepravou (dovozné, vedlejší poplatky, cla a ostatní výdaje vznikající od okamžiku uzavření Přepravní smlouvy až do vydání Zásilkou);

j) pokyny potřebné pro celní a jiná úřední jednání;

k) údaj o tom, že přeprava i přes jakoukoli opačnou doložku podléhá ustanovením Úmluvy CMR, podléhá-li přeprava Úmluvě CMR;

l) další fakultativní údaje, pokyny Odesílatele ohledně pojištění Zásilkou,

m) sjednanou lhůtu provedení přepravy, příp. jiné údaje, které Smluvní strany pokládají za nezbytné či užitečné.

2.4. Nákladní list je vystavován alespoň ve třech vyhotoveních. Tato vyhotovení jsou stejnopisy, které jsou podepsány zpravidla zákazníkem Odesílatele (či jinou osobou, u níž se Zásilka před její nakládkou nachází) a Dopravcem. Propisy ručně psaného podpisu jsou považovány za dostačující při otisknutí razítka. Jeden stejnopis Nákladního listu je určen pro Odesílatele, další je určen pro Dopravce a jeden stejnopis doprovází Zásilku.

2.5. Nákladní list podepsaný Smluvními stranami slouží až do prokázání opaku jako důkaz



následně nárokována vůči Dopravci (vedle smluvních pokut níže v těchto VOP).

#### 4. Základní práva a povinnosti Odesílatele

4.1. Odesílatel je oprávněn předkládat Dopravci požadavky na zajištění přepravy formou individuálních Objednávek, nejpozději do 24 hodin před požadovaným dnem zahájení přepravy.

4.2. Za účelem zajištění přepravy a splnění závazku Dopravce se Odesílatel zavazuje poskytovat Dopravci veškeré potřebné údaje a podklady pro řádné a včasné zajištění přepravy Zásilků. Objednávka bude zpravidla (nikoliv bezvýjimečně) obsahovat zejména níže specifikované údaje:

- a) místo a datum vystavení Objednávky;
- b) obchodní firmu a sídlo Odesílatele, včetně jeho identifikačního čísla;
- c) obchodní firmu či jméno a sídlo Dopravce, včetně jeho identifikačního čísla;
- d) požadované místo a datum, případně i přesný čas převzetí Zásilků k přepravě;
- e) místo určení Zásilků, datum, případně i požadovaný přesný čas dojezdu Zásilků do místa určení;
- f) obvyklé označení povahy Zásilků a druh obalu, u věcí nebezpečné povahy jejich obecně uznávané označení;
- g) počet Přepravních jednotek;
- h) hrubá váha Zásilků;
- i) celkové (orientační) rozměry Zásilků;
- j) pokyny potřebné pro celní a jiná úřední jednání;
- k) požadavek na zajištění přepravy specifických dodávek (např. přeprava nadrozměrných či nebezpečných nákladů);
- l) výši Přepravného.

4.3. Odesílatel se zavazuje zajistit (zpravidla u svého zákazníka či jiné osoby, u níž se Zásilka před její nákladkou nachází) při nakládce Zásilků předání veškerých dokladů týkajících se Zásilků a její přepravy Dopravci, nebude-li ujednáno na místě nákladky mezi Dopravcem a zákazníkem Odesílatele jinak.

4.4. Jestliže hrozí Zásilce bezprostřední podstatná škoda, je Odesílatel po vyzvě Dopravce povinen Dopravci předat bez zbytečného odkladu potřebné pokyny, lze-li to na něm spravedlivě požadovat.

4.5. Odesílatel je povinen uhradit Dopravci sjednané Přepravné.

4.6. Odesílatel je oprávněn zrušit (stornovat) Objednávku k provedení přepravy nejpozději dvě (2) hodiny před plánovaným termínem nákladky Zásilků, a to bez vzniku jakýchkoliv sankcí vůči Odesílateli či bez vzniku práva Dopravce na úhradu jakýchkoliv nákladů vzniklých v souvislosti se zrušením (stornem) Objednávky a práva na náhradu škody či úhradu jakékoliv sankce.

4.7. S výjimkou zvláštního písemného ujednání, učiněného před započtením přepravy, neodpovídá Odesílatel za dodržení lhůt nákladky a vykládky Zásilků.

4.8. Smluvní strany se dohodly na limitaci náhrady škody, dle které Odesílatel odpovídá Dopravci za jakoukoliv škodu vzniklou v souvislosti s uzavřením Přepravní smlouvy a/nebo Rámcové smlouvy pouze do částky ve výši 10.000,-Kč na jednu škodní událost. Odesílatel však nikdy za žádných okolností nehradí Dopravci nepřímou či následnou škodu, ani ušlý zisk.

4.9. Odesílatel je oprávněn započíst jakoukoliv svoji splatnou i nesplatnou pohledávku vůči Dopravci oproti jakékoliv pohledávce Dopravce za Odesílatelem, tedy pohledávce (i) splatné i nesplatné, (ii) vzniklé na základě Rámcové smlouvy a/nebo Přepravní smlouvy nebo v souvislosti s těmito smlouvami nebo (iii) vzniklé na základě jakéhokoliv jiného právního vztahu Smluvních stran nebo v souvislosti s ním. Na základě dohody Smluvních stran se dále ujednává, že Odesílatel je oprávněn vůči pohledávce Dopravce na zaplacení Přepravného či jakýchkoliv jiných pohledávek Dopravce vůči Odesílateli započíst jakoukoliv pohledávku Odesílatele vůči Dopravci na náhradu škody, jiné újmou či smluvní pokuty vzniklé v souvislosti s poškozením (i částečným) nebo ztrátou Zásilků nebo vzniklé v souvislosti s opožděním s nákladkou nebo vykládkou Zásilků nebo vzniklé v souvislosti s porušením jakýchkoliv jiných povinností Dopravce vyplývajících z těchto VOP (mj. dle odst. 3.2. e), 3.9., 3.21. Smlouvy). Smluvní strany (i s ohledem na zájem obou Smluvních stran na rychlém, efektivním a komplexním vypořádání

všech pohledávek Odesílatele souvisejících s touto přepravou) ujednávají, že započtení pohledávky ze strany Odesílatele dle předešlé věty se nepovažuje za započtení pohledávky nejisté nebo neurčité, a proto je taková pohledávka Odesílatele vždy způsobilá k započtení s tím, že ust. § 1987 odst. 2 OZ se pro případy dle předešlé věty nepoužije.

#### 5. Přepravné, splatnost, fakturace

5.1. Za zajišťování přepravy Zásilek jsou mezi Smluvními stranami při uzavření Přepravní smlouvy a/nebo Rámcové smlouvy sjednány ceny – Přepravné. Nevyplyvá-li z ujednání Smluvních stran jinak, jsou ceny Přepravného uvedeny bez daně z přidané hodnoty.

5.2. Smluvní strany se dohodly, že Dopravce je povinen vyúčtovat Přepravné nejpozději do 7 (sedmi) dnů ode dne provedení přepravy a ve stejné lhůtě též doručit Odesílateli daňový doklad - fakturu včetně veškerých požadovaných dokladů (dále viz písm. a) odstavce 5.3. těchto VOP). Spolu s Přepravným je Dopravce oprávněn vyúčtovat mimořádné či nepředpokládané výdaje a jakékoliv jiné náklady, pouze pokud jejich výši Odesílatel předem písemně odsouhlasí. Dopravce bere na vědomí, že mj. povinnosti uvedené v odst. 5.2. těchto VOP představují důležité povinnosti, zvláště uložené Dopravci.

5.3. Přepravné Odesílatel uhradí nejpozději v nejbližší platební den Odesílatele, který bude následovat po splnění všech následujících podmínek:

a) Dopravce doručí Odesílateli veškeré doklady s přepravou související s uvedením čísla pozice dle Objednávky na každé listině, tj. zejména daňový doklad, příjemcem potvrzený originál CMR listu (v případě Mezinárodní přepravy) nebo náložního listu (v případě Vnitrostátní přepravy, není-li i pro příslušnou Vnitrostátní přepravu vyžadován CMR list), originál potvrzení o doručení Zásilků příjemci (dle odst. 3.6. těchto VOP), potvrzený výkaz o provozu vozidla, originál Dopravcem potvrzené Objednávky (prostě jakýchkoliv změn);

b) uplyne lhůta v délce 90 kalendářních dnů, která počíná běžet splněním podmínky ad a) tohoto odstavce 5.3. těchto VOP. Platebním dnem Odesílatele je patnáctý nebo poslední den v příslušném kalendářním měsíci, podle toho, který nastane dříve.

5.4. Smluvní strany prohlašují, že výše Přepravného a smlouvaná splatnost Přepravného je v souladu s obchodními zvyklostmi v oboru Mezinárodní přepravy a Vnitrostátní přepravy a není pro žádnou ze Smluvních stran nespravedlivá.

5.5. V případě jakékoliv výhrady učiněné v Nákladním listu nebo jakémkoliv jiném dokumentu se splatnost Přepravného odkládá do vyřešení sporného nároku uplatněného oprávněnou osobou; o tomto odložení splatnosti Přepravného bude informovat Odesílatel Dopravce.

5.6. Dopravce je povinen na jím vystavených fakturách uvádět pouze bankovní účty zveřejněné správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu ust. § 98 Zákona o DPH. Jestliže Dopravce uvede na faktuře bankovní účet nezveřejněný správcem daně výše uvedeným způsobem, faktura nebude uhrazena a bude vrácena. Jestliže Dopravce požaduje uhradit sjednanou cenu za jím poskytnutá zdanitelná plnění na bankovní účet nezveřejněný správcem daně výše uvedeným způsobem, je Odesílatel oprávněn splnit svůj závazek uhradit část Přepravného ve výši daně z přidané hodnoty úhradou této daně na účet správce daně Dopravce postupem uvedeným v § 109a Zákona o DPH. Úhradou části sjednané ceny ve výši daně z přidané hodnoty na účet správce daně Dopravce způsobem uvedeným v § 109a Zákona o DPH je závazek Odesílatele uhradit část Přepravného ve výši daně z přidané hodnoty považován za splněný.

5.7. Jedná-li se o přepravu související s vývozem nebo dovozem mimo Evropskou unii, na niž se vztahuje osvobození od daně z přidané hodnoty ve smyslu § 69 Zákona o DPH, je Dopravce povinen vyúčtovat Přepravné bez daně z přidané hodnoty (v rozsahu dle cit. zákonného ustanovení); v těchto případech je Dopravce povinen bezodkladně předložit Odesílateli veškeré

celní doklady a dokumenty související s takovou přepravou.

#### 6. Všeobecná ustanovení

6.1. Dopravce tímto v souladu s ust. § 630 odst. 1 OZ prohlašuje, že na základě dohody s Odesílatelem produkuje promlčecí dobu u práv na náhradu škody vzniklých Odesílateli při přepravě realizované na základě Přepravní smlouvy (bez ohledu na to, zda jde o Vnitrostátní přepravu nebo Mezinárodní přepravu), a to tak, že promlčecí doba činí v těchto případech tři roky. Pro počátek běhu promlčecí doby platí u Přepravní smlouvy, na níž se vztahuje Úmluva CMR, ustanovení Úmluvy CMR a v případě Vnitrostátní přepravy platí ustanovení OZ.

6.2. Promlčecí doba u práv Dopravce na zaplacení Přepravného a veškerých dalších pohledávek Dopravce vůči Odesílateli vzniklých na základě Rámcové smlouvy či Přepravní smlouvy nebo v souvislosti s Rámcovou smlouvou či Přepravní smlouvou činí 1 (jeden) rok. Pro počátek běhu promlčecí doby platí Úmluva CMR, resp. otázky neřešené Úmluvou CMR se řeší podle ustanovení OZ.

6.3. Dopravce nemá zadržovací právo k Zásilce, a to ani k zajištění svých nároků z Přepravní smlouvy a/nebo Rámcové smlouvy. Dopravce souhlasí s tím, že výkon zadržovacího práva k Zásilce je ve smyslu ust. § 1396 odst. 2 OZ neslučitelný se způsobem, jakým má být se Zásilkou naloženo a který je Dopravci znám. Vzhledem k tomu, že Dopravce je povinen předat Zásilkou příjemci, zadržovací právo z tohoto důvodu Dopravci nepřísluší.

6.4. Dopravce nemá k zajištění svých nároků vůči Odesílateli za žádných okolností zástavní právo k Zásilce.

#### 7. Smluvní pokuty

7.1. Pro případ porušení povinností dle odst. 3.2.e), 3.9. a 3.21. těchto VOP je Dopravce povinen zaplatit Odesílateli smluvní pokutu ve výši 250.000,- Kč za každé jednotlivé porušení povinností Dopravce.

7.2. Pro případ porušení povinností dle odst. 3.20. těchto VOP je Dopravce povinen zaplatit Odesílateli smluvní pokutu ve výši 100.000,-Kč za každé jednotlivé porušení povinností Dopravce.

7.3. Pro případ porušení povinností dle odst. 3.2.a), 3.2.b), 3.2.c), 3.2.d), 3.2.f), 3.2.g), 3.3., 3.5., 3.7., 3.8., 3.13., 3.14., 3.15., 3.16., 3.17. a 3.22. těchto VOP je Dopravce povinen zaplatit Odesílateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každé jednotlivé porušení povinností Dopravce.

7.4. Pro případ porušení povinností dle odst. 3.18. těchto VOP je Dopravce povinen zaplatit Odesílateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každé jednotlivé porušení povinností Dopravce. Pro případ porušení povinností dle odst. 5.2. těchto VOP je Dopravce povinen zaplatit Odesílateli smluvní pokutu ve výši 25.000,- Kč za každé jednotlivé porušení povinností Dopravce.

7.5. Dopravce je v případě prodlení s provedením nákladky nebo vykládky Zásilků povinen zaplatit Odesílateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každou 1 (jednu) započatou hodinu prodlení s přistavením vozidla k nákladce zboží nebo vykládce Zásilků, je-li sjednán přesný čas provedení nákladky či vykládky Zásilků (s přesností alespoň na celé hodiny) a smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý započatý den prodlení, je-li sjednán pouze den nákladky či vykládky Zásilků.

7.6. V případě prodlení Dopravce se zaslaním potvrzení příjemce o doručení zásilků dle odst. 3.6. těchto VOP je Dopravce povinen Odesílateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 5.000,-Kč za každý započatý den prodlení.

7.7. Zaplacením smluvní pokuty dle těchto VOP není nijak dotčeno právo Odesílatele na náhradu vzniklé škody či její části. Smluvní pokuta dle těchto VOP je splatná do 7 (sedmi) Pracovních dnů ode dne odeslání výzvy Odesílatele k zaplacení smluvní pokuty Dopravci.

#### 8. Rozhodnutí o nespolehlivém plátcí

8.1. Dopravce je povinen ihned informovat Odesílatele o tom, že správce daně Dopravce rozhodl, že Dopravce je nespolehlivým plátcem ve smyslu §106a Zákona o DPH. V případě i nepravomocného rozhodnutí o tom, že je Dopravce nespolehlivým plátcem, je Odesílatel oprávněn odstoupit od Přepravní smlouvy a/nebo Rámcové smlouvy či od jakékoliv jiné smlouvy, kterou s Dopravcem uzavřel.

8.2. Jestliže rozhodnutí správce daně Dopravce o tom, že Dopravce je nespolehlivý plátcem, nabude

právní moci, je Odesílatel oprávněn splnit svůj závazek uhradit část Přepravného či jakékoliv jiné platby ve výši dané z přidané hodnoty úhradou této daně na účet správce daně Dopravce postupem uvedeným v ust. § 109a Zákona o DPH. Úhradou části sjednané ceny ve výši dané z přidané hodnoty na účet správce daně Dopravce postupem uvedeným v ust. § 109a Zákona o DPH je závazek Odesílatele uhradit část sjednané ceny Přepravného ve výši dané z přidané hodnoty považován za splněný.

8.3. Pokud by Odesílatel byl povinen z důvodu ručení za nezaplacenou daň z přidané hodnoty ve smyslu Zákona o DPH uhradit daň nezaplacenou Dopravcem, je oprávněn započíst částku takto uhrazené daně oproti jakýmkoliv (splatným i nesplatným) pohledávkám Dopravce za Odesílatelem.

8.4. Dopravce je povinen uhradit Odesílateli veškerou škodu vzniklou v důsledku nesplnění výše uvedených povinností uvedených v čl. 8. těchto VOP ze strany Dopravce.

#### 9. Obalové a paletové hospodářství

9.1. Dopravce odpovídá za poškození či zničení vratných obalů a palet vzniklé při nakládce, vykládce či přepravě Zásilků. Dopravce se zavazuje vždy při převzetí Zásilků naložené na paletách zkontrolovat stav palet a potvrdit převzaté množství palet, stejně tak se Dopravce vždy při převzetí zabalené Zásilků zavazuje zkontrolovat stav a vhodnost obalů Zásilků. V případě převzetí zjevně zničených, poškozených či nevhodných vratných obalů a/nebo palet se Dopravce zavazuje na toto zničení, poškození či vhodnost bezodkladně upozornit Odesílatele; v opačném případě se má za to, že vratné obaly a/nebo palety byly Dopravci k přepravě Zásilků předány v řádném stavu, tedy nikoliv zničené či poškozené a jsou vhodné k přepravě Zásilků.

9.2. Pokud se Dopravce zaváže k vrácení obalů a/nebo palet na místo nakládky Zásilků, zavazuje se je vrátit ve stejném stavu a množství, v jakém je převzal při nakládce; v opačném případě odpovídá Odesílateli za vzniklou škodu a zavazuje se ji Odesílateli nahradit.

9.3. Pokud se Dopravce zaváže k výměně obalů a/nebo palet, je povinen Odesílateli doložit a věrohodnými dokumenty prokázat jejich výměnu dle instrukcí Odesílatele; v opačném případě odpovídá Odesílateli za vzniklou škodu a zavazuje se ji Odesílateli nahradit.

#### 10. Oznamování

10.1. Jakákoliv komunikace týkající se Rámcové smlouvy, Přepravních smluv a návrhů těchto smluv musí být provedena v písemné formě, a pokud není stanoveno jinak, musí být doručena osobně, faxem, emailem, datovou schránkou či jinou formou elektronické komunikace s tím, že tyto formy elektronické komunikace budou považovány za písemnou formu.

10.2. Komunikace emailem bez zaručeného podpisu je považována za dostatečnou s výjimkou případů, kdy jde o:

- komunikaci vztahující se ke změnám nebo ukončení Rámcové smlouvy a/nebo Přepravní smlouvy;
- vzdání se práva či upuštění od požadavku;
- případ, kdy si adresát vyhradil právo obdržet danou komunikaci jinou formou.

10.3. S výhradami uvedenými níže, jakákoliv komunikace či dokument v souvislosti s Rámcovou smlouvou (resp. jejím návrhem) či Přepravní smlouvou (resp. jejím návrhem) budou považovány za doručené:

- jsou-li doručovány osobně nebo kurýrem s potvrzením doručení adresáta, okamžikem doručení adresáta;
- jsou-li zaslány poštou, okamžikem, kdy jsou doručeny na příslušnou adresu, nebo 5. (pátý) Pracovní den po dni, ve kterém byly odevzdaný k poštovní přepravě ve správně nadepsané obálce a s předplaceným poštovním (leđaže poskytovatel poštovní přepravy oznámí odesílající straně, že oznámení ve skutečnosti nebylo doručeno na adresu adresáta ani uloženo pro adresáta na poště v souladu s relevantními pravidly poštovní přepravy zásilek, nebo v případech, kdy je taková skutečnost nepochybně zjištěna jinak);
- jsou-li zaslány faxem, okamžikem, kdy faxový přístroj odesílající strany vytisknul potvrzení o úspěšném odeslání celé zprávy na faxové číslo adresáta; a

d) jsou-li zaslány emailem, datovou schránkou nebo jinou elektronickou komunikací, okamžikem, kdy je obdržena v čitelné formě.

10.4. Komunikace doručovaná podle odst. 10.3. těchto VOP, která byla obdržena v jiný než Pracovní den nebo po 16:00 hodině v místě doručení, bude považována za doručenu následující Pracovní den v tomto místě.

#### 11. Závěrečná ustanovení

11.1. Smluvní strany výslovně vylučují aplikaci jakýchkoliv obchodních podmínek Dopravce na jakékoliv právní vztahy vzniklé mezi nimi, a to i tehdy, pokud Dopravce na ně jakkoliv odkázal nebo odkáže, a přestože byly Odesílateli známy. Ve smyslu ust. § 558 odst. 2 OZ Smluvní strany vylučují, aby se v právním styku mezi nimi přihlíželo k obchodním zvyklostem zachovávaným obecně i v odvětví Mezinárodní přepravy a Vnitrostátní přepravy.

11.2. Vztahy mezi Smluvními stranami výslovně neupravené Přepravní smlouvou a/nebo Rámcovou smlouvou či jakoukoliv jinou smlouvou uzavřenou mezi Smluvními stranami se řídí příslušnými ustanoveními mezinárodních a českých právních předpisů.

11.3. Veškeré spory vyplývající z Přepravní smlouvy a/nebo Rámcové smlouvy se Smluvní strany pokusí řešit mimosoudně cestou na základě vzájemného jednání za účelem zachování dobrých obchodních vztahů. V případě, že nedojde k vyřešení sporu touto cestou, je kterákoliv ze Smluvních stran oprávněna postoupit spor k rozhodnutí Okresnímu soudu v Hradci Králové, pokud bude věcně příslušným soudem okresní soud a Krajskému soudu v Hradci Králové, pokud bude věcně příslušným soudem krajský soud.

11.4. Tyto VOP jsou určeny pro úpravu vztahů mezi podnikateli a nepoužije se při jejich výkladu a aplikaci ust. § 1798-§1800 OZ, neboť VOP jsou zveřejněny na veřejně a bezplatně přístupné webové stránce Odesílatele a každý má možnost se s nimi kdykoliv seznámit. Dopravce prohlašuje, že před uzavřením Přepravní smlouvy a/nebo Rámcové smlouvy měl možnost se s VOP dostatečně seznámit a obsah těchto VOP ovlivnit vyloučením aplikace jejich jakýchkoliv pasáží, článků či odstavců ujednáním obsaženým v Přepravní smlouvě a/nebo Rámcové smlouvě.

11.5. Dopravce se ve smyslu ust. § 1794 odst. 2 OZ vzdává práva požadovat zrušení Přepravní a/nebo Rámcové smlouvy a navrácení původního stavu z důvodu případného neúměrného zkrácení a zároveň prohlašuje, že plnění na základě Přepravní smlouvy a/nebo Rámcové smlouvy poskytuje za sjednané Přepravné, přičemž výši Přepravného nepovažuje za hrubě nepoměrnou k poskytnutému plnění.

11.6. Dopravce na sebe ve smyslu ust. § 1765 odst. 2 OZ přebírá nebezpečí změny okolností pro případ, že by se po uzavření Rámcové smlouvy a/nebo Přepravní smlouvy změnila okolnosti do té míry, že se plnění podle Rámcové smlouvy a/nebo Přepravní smlouvy stane pro něj obtížnější.

11.7. Smluvní strany se vzájemně zavazují postupovat v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/EC, v platném znění (dále jen „GDPR“), a dalšími právními předpisy na ochranu osobních údajů (např. zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů v platném znění). Obě Smluvní strany se zároveň zavazují postupovat při zpracování osobních údajů tak, aby nedošlo ke ztrátě či zneužití dat, a plnit všechny své povinnosti vyplývající z právních předpisů o zpracování osobních údajů (včetně GDPR), včetně případného uzavření tzv. zpracovatelské smlouvy ve smyslu čl. 28 GDPR, pokud bude mezi nimi docházet k předávání osobních údajů fyzických osob (mezi správcem a zpracovatelem). Odesílatel tímto poskytuje Dopravci informace o ochraně osobních údajů uveřejněné na adrese [www.cscargo.cz/cs/gdpr](http://www.cscargo.cz/cs/gdpr) (dokument „Zásady ochrany osobních údajů ve společnosti C.S.CARGO a.s.“), a Dopravce prohlašuje, že se s uvedeným dokumentem podrobně seznámil. Dopravce uděluje Odesílateli a jakýmkoliv osobám ze Skupiny Odesílatele souhlas ke shromažďování, uchování a zpracování osobních údajů jím poskytnutých Odesílateli pro účel níže stanovený. Tento souhlas Dopravce uděluje pro všechny údaje poskytnuté ve Smlouvách a v dokumentech s nimi

souvisejících i v rámci veškeré komunikace mezi Smluvními stranami, a to po celou dobu 5 (pět) let ode dne udělení souhlasu, minimálně však po celou dobu trvání smluvního vztahu mezi Smluvními stranami. Dopravce prohlašuje, že veškeré jím uvedené údaje jsou přesné a pravdivé a jsou poskytovány dobrovolně. Všechny osobní údaje Dopravce budou Odesílatelem či osobou ze Skupiny Odesílatele shromažďovány, uschovávány a zpracovávány za účelem poptávky přepravních služeb. Všechny údaje budou Odesílatelem či osobou ze Skupiny Odesílatele shromažďovány, uschovány a zpracovány též pro účely zaslání obchodních sdělení Dopravci či osobám ze Skupiny Dopravce prostřednictvím elektronických prostředků, a to do doby, kdy Dopravce přímo a účinně zašle Odesílateli informaci o tom, že si nepřeje, aby mu byla obchodní sdělení Odesílatelem či osobou ze Skupiny Odesílatele nadále zaslána, maximálně však na dobu 5 (pět) let. Dopravce souhlasí s tím, že k poskytnutým údajům mohou být Odesílatelem či osobou ze Skupiny Odesílatele přiřazeny i další osobní údaje. Sumarizované údaje o Dopravci či osobě ze Skupiny Dopravce mohou být Odesílatelem či osobou ze Skupiny Odesílatele použity pro statistické účely, a to pro vnitřní potřebu Odesílatele či osoby ze Skupiny Odesílatele. Odesílatel prohlašuje, že bude shromažďovat osobní údaje Dopravce či osoby ze Skupiny Dopravce v rozsahu nezbytném pro naplnění stanoveného účelu a zpracovávat je v souladu s účelem, k němuž byly shromážděny.

11.8. Dopravce uděluje souhlas se zveřejněním svého jména nebo obchodní firmy a loga Dopravce na webových stránkách Odesílatele, za účelem prezentace Dopravce jakožto obchodního partnera Odesílatele. Smluvní strany se dohodly, že Dopravce nebo jakákoliv osoba ze Skupiny Dopravce může být Odesílatelem, eventuelně jím pověřenou osobou, kontaktována v případě marketingové či reklamní akce, nabídky obchodní spolupráce, soutěží, oznámení či dotazu týkajícího se současné spolupráce či jiného oznámení nebo obchodního sdělení, a to jakoukoliv formou. Dopravce souhlasí s použitím veškerých předaných kontaktních údajů k marketingovým účelům Odesílatele či osob ze Skupiny Odesílatele.

11.9. Pokud by jakákoliv ustanovení těchto VOP bylo v rozporu s kogentními ustanoveními v České republice platných a účinných právních předpisů, pak se použijí ustanovení těchto předpisů, což však nemá vliv na platnost ostatních ujednání těchto VOP či na platnost těchto VOP jako celku. Smluvní strany výslovně prohlašují, že ustanovení těchto VOP, která jsou odchýlná od ustanovení OZ, jsou takto ujednána vědomě odchýlná a zároveň prohlašují, že dle jejich dobré víry a svědomí, tato odchýlná ustanovení nejsou v rozporu s dobrými mravy, neporušují veřejný pořádek nebo právo týkající se postavení osob, včetně práva na ochranu osobnosti a jsou ujednána povitě.

11.10. Odesílatel je oprávněn provést změny VOP, přičemž je povinen tyto změny Dopravci oznámit formou zveřejnění nových VOP na svých webových stránkách [www.cscargo.com](http://www.cscargo.com) a to nejpozději 14 (čtrnáct) dní před nabytím jejich účinnosti. Změny VOP je Dopravce oprávněn odmítnout a z tohoto důvodu Rámcovou smlouvou a/nebo Přepravní smlouvou vypovědět ve lhůtě 1 (jednoho) měsíce od nabytí účinnosti nových VOP, přičemž výpovědní doba činí 1 (jeden) měsíc a počíná běžet 1. (prvního) dne kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, ve kterém byla výpověď doručena Odesílateli. Pokud Dopravce VOP ve shora uvedené sjednané lhůtě neodmítne (nevypoví), jsou VOP účinné ve změněné formě od okamžiku účinnosti jejich změny určené Odesílatelem. Pokud Dopravce VOP ve shora uvedené sjednané lhůtě odmítne (vypoví), jsou VOP účinné až do uplynutí výpovědní doby. Dopravce se zavazuje průběžně sledovat internetové stránky Odesílatele a seznamovat se s jejich aktuálním zněním, včetně znění VOP, nanejvýš však jednou týdně.

11.11. Účinnost těchto VOP nastává dne 1.6.2022.