

Všeobecné obchodní podmínky oprav vozidel - C.S.CARGO a.s. jako zhotovitel

(dále jen „VOP“)

Preambule

Tyto VOP tvoří nedílnou součást Smlouvy a podrobněji upravují vztahy Zákazníka a Zhotovitele, které nejsou výslovně upraveny ve Smlouvě. Tyto VOP podrobněji upravují zejména práva, povinnosti a odpovědnost Smluvních stran vznikající během smluvních vztahů mezi Smluvními stranami na základě Smlouvy. Odchylná ujednání ve Smlouvě mají přednost před ustanoveními těchto VOP. Uzavřením Smlouvy vyslovuje Zákazník svůj souhlas se zněním těchto VOP. V pochybnostech se má za to, že Zákazník vyslovuje svůj souhlas se zněním těchto VOP nejpozději okamžikem předání Vozidla za účelem Opravy v Servise Zhotovitele.

1. Základní pojmy

1.1. Niže uvedené výrazy mají v těchto VOP následující význam:

- a) „Cena“ znamená konečnou a skutečnou cenu bez DPH za Opravu Vozidla Zhotovitelem v Servise, kterou se Zákazník zavazuje zaplatit Zhotoviteli dle podmínek Smlouvy, přičemž Cena vychází z Předběžné ceny a může být stanovena zvýšením Předběžné ceny v souladu s odst. 7.3. či 7.4. těchto VOP;
- b) „Oprava“ znamená opravu, kontrolu či údržbu Vozidel v Servise na základě uzavřené Smlouvy;
- c) „OZ“ znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů;
- d) „Pracovní den“ znamená den jiný než sobota nebo neděle, který v České republice není dnem pracovního klidu ve smyslu ustanovení § 3 zákona č. 245/2000 Sb., o státních svátcích, o ostatních svátcích, o významných dnech a o dnech pracovního klidu, ve znění pozdějších předpisů, a ve který poskytují v České republice komerční banky běžné služby veřejnosti;
- e) „Předběžná cena“ znamená Smluvními stranami odsouhlasenou předpokládanou Cenu opravy Vozidla bez DPH, kterou Zhotovitel na základě dohody se Zákazníkem při převzetí Vozidla do Servisu uvede do Zakázkového listu na základě požadavků Zákazníka ohledně rozsahu a způsobu Opravy;
- f) „Servis“ zajišťuje, organizuje, eviduje a řídí veškeré činnosti související s opravami nákladních vozidel zn. VOLVO, MERCEDES BENZ a jiných značek vozidel provozovaných Zhotovitelem, přičemž Servis je provozován Zhotovitelem na adrese Jičín, Hradecká 816, PSČ: 506 01 pod označením Truck Point;
- g) „Skupina Zákazníka“ zahrnuje Zákazníka a Spřízněné osoby Zákazníka, přičemž pojem „Spřízněné osoby Zákazníka“ zahrnuje následující osoby:
 - (a) jakoukoli osobu, která je ve vztahu k Zákazníkovi ovládanou osobou nebo ovládající osobou ve smyslu Zákona o obchodních korporacích,
 - (b) jakoukoli osobu, která jedná ve shodě se Zákazníkem nebo s jakoukoli osobou popsanou výše v odstavci (a) ve smyslu Zákona o obchodních korporacích, a
 - (c) jakoukoli osobu, která je ve vztahu k Zákazníkovi nebo k jakékoli osobě popsané výše v odstavci (a) řídicí osobou nebo řízenou osobou ve smyslu Zákona o obchodních korporacích;
- h) „Skupina Zhotovitele“ zahrnuje Zhotovitele a Spřízněné osoby Zhotovitele, přičemž pojem „Spřízněné osoby Zhotovitele“ zahrnuje následující osoby:
 - (a) jakoukoli osobu, která je ve vztahu ke Zhotoviteli ovládanou osobou nebo ovládající osobou ve smyslu Zákona o obchodních korporacích,
 - (b) jakoukoli osobu, která jedná ve shodě se Zhotovitelem nebo s jakoukoli osobou popsanou výše v odstavci (a) ve smyslu Zákona o obchodních korporacích, a
 - (c) jakoukoli osobu, která je ve vztahu ke Zhotoviteli nebo k jakékoli osobě popsané výše v odstavci (a) řídicí osobou nebo řízenou osobou ve smyslu Zákona o obchodních korporacích;
- i) „Smlouva“ znamená smlouvu o dílo, uzavřenou ve smyslu § 2586 a násl. OZ, dle které se Zhotovitel zavazuje provést na svůj náklad a nebezpečí pro Zákazníka dílo spočívající v Opravě Vozidla a Zákazník

- j) „Smluvní strany“ jsou Zákazník a Zhotovitel;
- k) „VOP“ znamená tyto všeobecné obchodní podmínky oprav vozidel – C.S.CARGO a.s. jako zhotovitel;
- l) „Vozidlo“ znamená konkrétní vozidlo či vozidla, jehož či jejichž Opravu Zhotovitel pro Zákazníka na základě uzavřené Smlouvy provádí;
- m) „Zakázkový list“ znamená objednávku Opravy Vozidla, ve kterém jsou uvedeny veškeré požadavky Zákazníka na provedení Opravy Vozidla a veškeré jeho další související požadavky. Zakázkový list může být též označen jako objednávka Opravy;
- n) „Zákazník“ znamená osobu, se kterou Zhotovitel uzavírá Smlouvu a která si u Zhotovitele objednává provedení Opravy Vozidla;
- o) „Zákon o obchodních korporacích“ znamená zákon č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích), ve znění pozdějších předpisů;
- p) „Zhotovitel“ znamená obchodní společnost C.S.CARGO a.s., se sídlem Hradecká 1116, Valdické Předměstí, 506 01 Jičín, IČ: 64259374, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, v oddíle B, vložka číslo 2377.

1.2. Výkladová ustanovení

- a) Názvy článků a odstavců těchto VOP slouží pouze k usnadnění orientace a nijak nevymezují, nemění ani neovlivňují obsah nebo výklad těchto VOP;
- b) V závislosti na kontextu, výrazy v jednotném čísle zahrnují i číslo množné a rod mužský zahrnuje i rod ženský a naopak;
- c) Odkazy na články a odstavce objevující se v textu těchto VOP jsou odkazy na články a odstavce těchto VOP, není-li uvedeno něco jiného;
- d) Odkazy na konkrétní dokumenty znamenají odkazy na dokumenty ve znění jejich případných dodatků a změn;
- e) Je-li v těchto VOP užíván výraz „včetně“ nebo „zejména“, položka nebo položky za takovým výrazem následující představují demonstrativní a nikoliv taxativní výčet položek daného druhu;
- f) Lhůta nebo doba určená podle dní počíná dnem, který následuje po skutečnosti rozhodné pro její počátek. Konec lhůty nebo doby určené podle týdnů nebo měsíců připadá na den, který se pojmenováním nebo číslem shoduje se dnem, na který připadá skutečnost, od níž se lhůta nebo doba počítá. Není-li takový den v příslušném měsíci, případně konec lhůty nebo doby na jeho poslední den. Připadne-li poslední den lhůty na sobotu, neděli nebo svátek, je posledním dnem lhůty nejbližší následující Pracovní den;
- g) Povinnost jedné Smluvní strany uvedená v těchto VOP vždy odpovídá právu druhé Smluvní strany a naopak právo jedné Smluvní strany uvedená v těchto VOP vždy odpovídá povinnosti druhé Smluvní strany, a to i když vzájemně právo či povinnost druhé Smluvní strany není v těchto VOP výslovně uvedeno/uvedena.

2. Uzavření Smlouvy, předmluvní odpovědnost

2.1. Smlouva se uzavírá prostřednictvím písemného tiskopisu Zakázkového listu Zhotovitele, který podle požadavků pověřené osoby Zákazníka, jež jménem Zákazníka předává Vozidlo do Opravy, vyplní pověřený zaměstnanec Zhotovitele, tj. přijímací technik. Jakožto Zákazník může Smlouvu uzavřít vlastník či provozovatel Vozidla, tzn. osoba zapsaná jako vlastník či provozovatel Vozidla v technickém průkazu Vozidla, jejich oprávněný zástupce nebo kterákoliv fyzická osoba pověřená Zákazníkem. Uzavře-li Smlouvu řidič Vozidla či jakákoliv jiná osoba rozdílná od vlastníka či provozovatele Vozidla, má se za to, že je k takovému jednání Zákazníkem pověřena.

2.2. Vyplněný a Zhotovitelem podepsaný Zakázkový list je návrhem Smlouvy předloženým Zhotovitelem Zákazníkovi. Smlouva je uzavřena okamžikem, kdy Zakázkový list podepíše Zákazník. Fyzická osoba, která jménem Zákazníka podepisuje Zakázkový list, je povinna uvést na Zakázkový list čitelně své jméno, příjmení a funkci. Zakázkový list vždy obsahuje Předběžnou cenu.

2.3. Jakékoliv dodatky, výhrady, omezení nebo jiné změny uvedeného návrhu Smlouvy, tedy Zakázkovým

listu, jsou protinávhrm Zákazníka a nepovažují se za přijetí návrhu Zhotovitele, i kdyby tyto dodatky, výhrady, odchylky nebo jiné změny návrhu podstatně nabídku neměnily.

2.4. V případě vzniku pochybností o obsahu práv a povinností vyplývajících ze Smlouvy platí údaje uvedené Zhotovitelem.

2.5. Zhotovitel je oprávněn ukončit jednání o Smlouvě, resp. jejím návrhu v jakémkoliv fázi jednání, zejména (nikoliv však vylučně) v případech, pokud se Smluvní strany nebudou schopny dohloubit na jakémkoliv ustanovení vyjednávané konkrétní Smlouvy. Jakákoliv předmluvní odpovědnost Zhotovitele se vylučuje.

3. Práva a povinnosti Zhotovitele

3.1. Před uzavřením Smlouvy může Zhotovitel požadovat předložení veškerých dokladů a dokumentů vztahujících se k Vozidlu a pořídí si jejich kopie.

3.2. Vozidlo nebude přijato na Opravu do Servisu, pokud bude naloženo. V případě, že Zákazník po dohodě se Zhotovitelem ponechá v Servisu naložený náves nebo přívěs, který nebude předmětem Opravy, Zhotovitel za žádných okolností neodpovídá za ztrátu, zničení, poškození či znehodnocení naloženého nákladu na návěsu či přívěsu, ani tohoto návěsu či přívěsu.

3.3. Oprava bude provedena v rozsahu požadavků Zákazníka uvedených ve Smlouvě.

3.4. Zjistí-li Zhotovitel v průběhu Opravy, že Vozidlo má i jiné závady, než ty, jejichž odstranění Zákazník požadoval, upozorní Zákazníka neprodleně na jejich existenci. Nesouhlasí-li Zákazník s odstraněním těchto závad, nebo nereaguje-li na upozornění Zhotovitele, provede Zhotovitel Opravu podle Smlouvy a skutečnost, že Zákazník nesusouhlasil s odstraněním dalších zjištěných závad, poznamenaná v dokladu o vydání opraveného Vozidla.

3.5. S díly a součástkami Vozidla, které budou v rámci Opravy vyměněny, naloží Zhotovitel podle Smlouvy. Jestliže si Zákazník výslovně nepřeje, aby mu byly vyměněné díly a součástky vráceny, stanou se okamžikem jejich vymontování z Vozidla vlastnictvím Zhotovitele. Díly v tzv. výměnném systému se Zákazníkovi nevracejí. Pokud o ně projeví Zákazník zájem, bude mu doúčtována příslušná částka dle ceníku výměnného systému.

3.6. Dojde-li při Opravě k výměně motoru nebo rámu Vozidla, případně jiné části, jejíž číslo se vyznačuje v technickém průkazu Vozidla, poznamená Zhotovitel tuto skutečnost v dokladu o vydání opraveného Vozidla. Za vyznačení nových údajů v technickém průkazu odpovídá a nese plnou odpovědnost Zákazník.

3.7. Zhotovitel je oprávněn provést s Vozidlem před jeho předáním Zákazníkovi zkušební jízdu.

3.8. Zhotovitel je oprávněn jednostranně prodloužit délku Opravy podle potřeby a aktuálních provozních možností Zhotovitele, bez vzniku jakýchkoliv sankcí či povinností úhrady jakýchkoliv nákladů Zákazníkovi. Prodloužit délku Opravy je Zhotovitel mj. i v případě zjištění, že skutečná pracnost Opravy je vyšší, než bylo možno při převzetí Vozidla do Servisu odhadnout a předpokládat. V případě takového zjištění je Zhotovitel povinen Zákazníka bez prodlení vhodným způsobem informovat a sdělit mu novou předpokládanou dobu Opravy.

3.9. Zhotovitel není povinen přezkoumávat správnost jakýchkoliv pokynů, informací či údajů poskytnutých Zákazníkem.

3.10. Zhotovitel je oprávněn na Zákazníkovi žádat zaplacení Ceny a náhrady veškerých nákladů vynaložených za účelem splnění Smlouvy, v souvislosti s plněním Smlouvy či v zájmu předejít vzniku škod a ochrany zájmů Zákazníka.

3.11. Pro případ prodloužení Zákazníka s placením vyúčtované Ceny a jakýchkoliv dalších Zhotovitelem vyúčtovaných plateb a záloh či v případě existence jakéhokoliv jiného splatného dluhu Zákazníka vůči Zhotoviteli je Zhotovitel oprávněn přerušit provádění Opravy i jakýchkoliv dalších oprav na základě dalších uzavřených smluv. O uplatnění tohoto práva přerušit provádění Opravy i dalších oprav je Zhotovitel povinen informovat Zákazníka.

3.12. Odchylně od § 2609 odst. 1 OZ se sjednává, že Zhotovitel může Vozidlo na účet Zákazníka vhodným

způsobem prodat, nepřevzeme-li Zákazník Vozidlo do 3 (tří) Pracovních dnů poté, co bude Oprava Zhotovitelem dokončena a Zákazník bude o dokončení Opravy vyzooměn, přičemž Zhotovitel vyzoomění Zákazníka o vzrozměšeném prodejí a stanoví mu náhradní lhůtu k převzetí věci v minimální lhůtě 3 (tří) Pracovních dnů, nebrání-li tomu povaha věci. Odchýlně od § 2609 odst. 2 OZ se sjednává, že nehlásí-li se Zákazník o Vozidlo po dobu delší než 30 (třicet) Pracovních dnů, může Zhotovitel Vozidlo na jeho účet prodat i bez vyzoomění Zákazníka, a to za jakýchkoliv okolností. Do okamžiku prodeje Vozidla a jeho předání kupujícímu je Zhotovitel oprávněn Vozidlo uskladnit na náklady Zákazníka.

3.13. Zhotovitel je oprávněn na základě vlastního rozhodnutí částečně nebo úplně zrušit provádění Opravy dle Smlouvy, a to kdykoliv, bez předchozího upozornění a jakékoliv odpovědnosti vůči Zákazníkovi či jiným oprávněným osobám, v případě zjištění, že Oprava je zakázána příslušnými zákony a předpisy, a to zejména právními předpisy Evropské unie nebo zákony jednotlivých států, včetně zákonů a předpisů o boji proti terorismu a o embargo.

3.14. Zhotovitel je oprávněn započíst jakoukoliv svou splatnou i nesplatnou pohledávku vůči Zákazníkovi oproti jakékoliv pohledávce Zákazníka za Zhotovitelem, tedy pohledávce (i) splatné i nesplatné, (ii) vzniklé na základě Smlouvy nebo v souvislosti s ní nebo (iii) vzniklé na základě jakéhokoliv jiného právního vztahu Smluvních stran nebo v souvislosti s ním.

4. Práva a povinnosti Zákazníka

4.1. Zákazník je povinen přistavit Vozidlo do Servisu za účelem Opravy do Servisu čisté. Nadměrně znečištěné Vozidlo, které by mohlo znečistit prostory Servisu nebo bránit řádnému provedení Opravy, bude umyto v Servisu na náklady Zákazníka nebo vráceno Zákazníkovi bez provedení Opravy a vzniku jakýchkoliv nároků Zákazníka vůči Zhotoviteli.

4.2. Pracovníci Zákazníka se mohou pohybovat v recepci Servisu nebo v místnosti vyhrazené Zákazníkům. Vstup do dílny Servisu je Zákazníkovi umožněn pouze v doprovodu technika Zhotovitele nebo jiné pověřené osoby Zhotovitele.

4.3. Lhůta Opravy Vozidla je dána jejím rozsahem. Zákazník je o této předpokládané lhůtě zpravidla informován při vyplnění Zakázkového listu či při převzetí Vozidla do Servisu. Z nedodržení lhůty k provedení Opravy nelze vyzoomovat vůči Zhotoviteli žádný nárok, sankci či jiné plnění pro Zákazníka.

4.4. Zákazník je povinen převzít opravené Vozidlo od Zhotovitele v den uvedený ve Smlouvě, případně v den vyplývající z nové lhůty Opravy, kterou Zhotovitel Zákazníkovi sdělil v souladu s čl. 3.8 těchto VOP.

4.5. Zákazník je povinen dát Zhotoviteli k dispozici správné údaje a informace o Vozidlu, jeho aktuálním technickém stavu, jakož i o jiných skutečnostech potřebných k provedení Opravy. Případně následky nesprávných a neúplných údajů jdou v plném rozsahu k tíži Zákazníka.

4.6. Zákazník odpovídá Zhotoviteli za škodu vzniklou tím, že Zhotoviteli byla v důsledku chybných, nepravdivých, nepřesných, neúplných či jinak vadných dokladů, informací či údajů poskytnutých Zákazníkem Zhotoviteli uložena pokuta či jiná sankce za porušení veřejnoprávního předpisu.

4.7. Na základě výzvy Zhotovitele je Zákazník povinen uhradit kdykoliv (tj. i předtím, než Zhotovitel začne s plněním závazků dle Smlouvy) jakoukoliv zálohu na Cenu či Předběžnou cenu až ve výši 100% této Ceny nebo Předběžné ceny, na náklady vzniklé v souvislosti provedením Opravy či na úhradu jakýchkoliv jiných závazků a nákladů, které mohou Zhotoviteli vzniknout v souvislosti či v důsledku plnění svých závazků vyplývajících ze Smlouvy.

4.8. V případě odvolání či změny jakéhokoliv pokynu se Zákazník zavazuje uhradit Zhotoviteli jakékoliv náklady vzniklé v důsledku odvolání či změny takového pokynu.

4.9. Zákazník je povinen kdykoliv na žádost Zhotovitele poskytnout mu bezodkladně informace o jeho hospodářské situaci, a to v rozsahu nezbytném pro posouzení jeho schopnosti plnit závazky vyplývající Zákazníkovi ze Smlouvy.

4.10. Zákazník se zavazuje odškodnit Zhotovitele, pokud mu v souvislosti s jakýmkoliv jednáním, opomenutím či porušením jakékoliv povinnosti Zákazníka či jím pověřených osob vznikne jakákoliv škoda či jiná újma. Stejně tak se Zákazník zavazuje odškodnit Zhotovitele v případě, že v důsledku jakéhokoliv jednání, opomenutí či porušení jakékoliv povinnosti Zákazníka dojde ke vzniku protiprávního stavu, který bude mít za následek vznik jakýchkoliv

nákladů, sankcí či jiných povinností na straně Zhotovitele (i jakožto ručitele).

4.11. Zákazník není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Zhotovitele zcela nebo částečně postupovat jakékoliv své pohledávky za Zhotovitelem třetí osobě či jakékoliv své pohledávky za Zhotovitelem ve prospěch třetí osoby zcela nebo částečně zastavit. Zákazník není oprávněn jakékoliv své pohledávky za Zhotovitelem či jejich část vůči Zhotoviteli jednostranně započíst.

5. Odpovědnost Smluvních stran

5.1. Při předání Vozidla do Servisu zodpovídá Zákazník za vyklizení kabiny Vozidla a všech jeho částí. Zhotovitel nenese žádnou odpovědnost za případné škody (např. poškození čelního skla) způsobené cizím předmětem při sklopení kabiny Vozidla.

5.2. Zhotovitel neodpovídá za ztrátu jakýchkoliv ceností z kabiny Vozidla.

5.3. Zhotovitel neodpovídá za škodu způsobenou nesprávnými či nedostatečnými pokyny či údaji sdělenými Zákazníkem Zhotoviteli.

5.4. Zhotovitel neodpovídá za škodu způsobenou vadou či vlastnostmi Vozidla nebo jeho přirouzenou povahou, byť se některá z nich projevila až během Opravy.

5.5. Zhotovitel neodpovídá za škodu vzniklou v době, kdy Vozidlo nebylo v moci Zhotovitele.

5.6. Pokud Zhotovitel odpovídá dle Smlouvy za škodu, je jeho povinnost škodu nahradit vždy omezena částkou ve výši 10.000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých) na jednu škodní událost nebo více škodních událostí majících jednu a tutéž příčinu vzniku škody.

5.7. Nepřímou škodu, následnou škodu ani ušlý zisk Zhotovitel Zákazníkovi za žádných okolností nenahrazuje.

5.8. Zhotovitel se povinnosti k náhradě škody zprostí, prokáže-li, že mu ve splnění Smlouvy dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a neprefektnatelná překážka vzniklá nezávisle na jeho vůli (vyšší moc – viz dále). Vznikla-li škoda nebo zvětsila-li se následkem okolností, které se přičítají poškozenému či jiné osobě, povinnost nahradit škodu se přiměřeně sniží. Vyšší mocí se pro účely těchto VOP rozumí události, které v době uzavření Smlouvy nelze v plném rozsahu (ať již z časového, místního, nebo z jiného hlediska) předvídat a které způsobí některé ze Smluvních stran částečnou či úplnou překážku v plnění jejich smluvních povinností, a to události, které nelze odvrátit při veškeré péči, již lze po příslušné Smluvní straně požadovat, zejména stávka, válka, jiné nepokoje, obchodní měnová, politická či jiná opatření úřadů, jakož i případy související s preventivními, ochrannými a dalšími opatřeními a kroky proti šíření nakažlivých nemocí (zejm. v souvislosti s karanténními, krizovými či obdobnými rozhodnutími, pokyny, opatřeními nebo doporučeními orgánů veřejné moci nebo mezinárodních organizací), dále přírodní události jako požár, povodeň, zemětřesení apod. Za vyšší moc není pokládána platební neschopnost kterékoliv ze Smluvních stran z důvodu nedostatku finančních prostředků či platební nevěle kterékoliv ze Smluvních stran. Smluvní strany se zavazují navzájem se o existenci okolností vyšší moci informovat, a to bez zbytečného odkladu.

5.9. V případě vzniku škody na Vozidle nebo jakékoliv jiné škody, za níž nese odpovědnost Zhotovitel, je Zákazník povinen neprodleně jednoznačným způsobem nevbuzujícím pochybnosti uplatnit a doložit věrohodnými písemnými důkazy rozsah vzniklé škody, nejpozději však do 1 měsíce od vzniku škody, jinak jeho nárok na náhradu škody zaniká.

6. Záruka za jakost

6.1. Na provedenou Opravu poskytuje Zhotovitel záruku za jakost v délce trvání 6 (šest) měsíců ode dne předání Vozidla Zákazníkovi. Záruka za jakost v délce trvání 12 (dvanáct) měsíců ode dne předání Vozidla Zákazníkovi poskytuje Zhotovitel na náhradní díly a součástky vyměněné při Opravě s výjimkou provozních hmot, mazadel a spotřebního materiálu. Záruku za jakost v délce trvání 12 (dvanáct) měsíců ode dne předání Vozidla Zákazníkovi poskytuje Zhotovitel na náhradní díly zakoupené Zákazníkem od Zhotovitele v souladu s čl. 10 těchto VOP s výjimkou provozních hmot, mazadel a spotřebního materiálu, a to za předpokladu, že:

- díl byl prokazatelně zakoupen v Servisu Zákazníkem, který díl reklamuje;
- díl byl použit k účelu, ke kterému byl určen výrobcem;
- instalace dílu proběhla dle dílenské příručky a dle dalších pokynů výrobce pro daný model Vozidla;

d) montáž dílu byla provedena v souladu se stanovenou technologií výrobce Vozidla;

e) předložil autentický protokol o nastavení potřebných hodnot v případě, kdy se po montáži dílu musí provést finální seřízení na Vozidle, o kterém se takovýto protokol vydává.

6.2. Záruka se nevztahuje na závady způsobené mechanickým poškozením a opotřebením a dále na závady a poškození způsobené havárií Vozidla. Záruka se nevztahuje na provozní hmoty, mazadla a spotřební materiál, současně se záruka též nevztahuje na vady způsobené vadou či nedostatečnou kvalitou provozních hmot, mazadel a spotřebního materiálu.

7. Cena, další platby, splatnost, fakturace

7.1. Zákazník je povinen zaplatit částku za Opravu, tj. Cenu, která odpovídá skutečně provedeným pracím, použitým náhradním dílům a součástkám tak, jak je vykalkulována a specifikována ve faktuře a ve vyúčtování Zhotovitele, které je přílohou dokladu o předání opraveného Vozidla Zákazníkovi. Ceny budou účtovány v souladu s aktuálním ceníkem Zhotovitele, který je k dispozici a zveřejněn v Servisu. Zákazník prohlašuje, že se s aktuálním ceníkem Zhotovitele seznámil a akceptuje jej.

7.2. Zhotovitel bude předkládat Zákazníkovi vyúčtování Ceny, veškerých vynaložených nákladů a záloh, k uvedeným částkám bude připočtena příslušná daň z přidané hodnoty ve výši dle právních předpisů. Zhotovitel je oprávněn vyúčtovat Zákazníkovi veškeré náklady a další výdaje, jež vynaložil v souvislosti s Opravou dle Smlouvy, v zájmu předjetí vzniku škod či ochrany zájmů Zákazníka, či v souvislosti s odstraňováním jakýchkoliv následků škodní události vzniklé při Opravě či v souvislosti s ní.

7.3. Zjistí-li Zhotovitel kdykoliv po vyplnění Zakázkového listu a jeho odsouhlasení Smluvními stranami při prohlídce a odkrývání skrytých částí Vozidla, že Cena Opravy bude oproti Předběžné ceně v důsledku dodatečného zjištění dalších nezbytných prací a úkonů Opravy zvýšena o částku bez DPH odpovídající do 20% (dvaceti procent) Předběžné ceny včetně, je povinen o tom Zákazníka informovat, přičemž Zákazník je povinen toto zvýšení ceny Opravy, tedy Cenu Opravy (tj. částku odpovídající Předběžné ceně zvýšenou o částku bez DPH odpovídající do 20% Předběžné ceny včetně) akceptovat a zaplatit. V těchto případech není Zákazník oprávněn od Smlouvy za žádných okolností odstoupit.

7.4. Zjistí-li Zhotovitel kdykoliv po vyplnění Zakázkového listu a jeho odsouhlasení Smluvními stranami při prohlídce a odkrývání skrytých částí Vozidla, že Cena Opravy bude oproti Předběžné ceně v důsledku dodatečného zjištění dalších nezbytných prací a úkonů Opravy zvýšena o částku bez DPH přesahující 20% (dvaceti procent) Předběžné ceny, je povinen o tom Zákazníka informovat. Jestliže Zákazník s tímto zvýšením ceny Opravy nesouhlasí, je povinen svůj nesouhlas okamžitě, nejpozději však do 2 (dvou) Pracovních dnů od oznámení zvýšení ceny Opravy, Zhotoviteli písemně oznámit a vy Smlouvy odstoupit a současně ve lhůtě 3 (tří) Pracovních dnů od oznámení zvýšení ceny Opravy Vozidlo vyzoomout a převzít v Servise od Zhotovitele; jestliže tak Zákazník neučiní a v uvedených lhůtách neoznámí svůj nesouhlas, od Smlouvy neodstoupí nebo si Vozidlo v Servise nevbuzvedne, platí, že Zákazník se zvýšením ceny Opravy a provedením Opravy souhlasí a zavazuje se uhradit Zhotoviteli Cenu Opravy, která odpovídá zvýšení ceny Opravy, jež Zhotovitel v souladu s tímto odstavcem oznámil Zákazníkovi.

7.5. Cena včetně příslušné daně z přidané hodnoty i veškerých dalších Zhotovitelem vyúčtovaných plateb je vždy uvedena v českých korunách a je splatná do 14-ti (čtrnácti) kalendářních dnů ode dne vystavení daňového dokladu – faktury Zhotovitelem, nebylo-li sjednáno, že je Cena Opravy splatná při předání opraveného Vozidla Zákazníkovi. Cenu Opravy uhradí Zákazník ve lhůtě splatnosti v hotovosti, převodem na bankovní účet Zhotovitele, popř. převodem z platební karty Zákazníka, která je Zhotovitelem akceptovatelná. Platba v jiné měně, případně jinou formou, je možná pouze tehdy, je-li to sjednáno ve Smlouvě.

7.6. Způsob zaslání či předání daňového dokladu je oprávněn zvolit Zhotovitel, pravidelně dochází k zaslání daňových dokladů osobně, poštou, emailem či prostřednictvím datové schránky.

7.7. Pro případ prodlení Zákazníka se zaplacením vyúčtované Ceny, jakékoliv jiné platby, zálohy či náhrady nákladů se Zákazník zavazuje Zhotoviteli zaplatit úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý započatý den prodlení. Vedle úroků z prodlení

má Zhotovitel v plném rozsahu nárok na náhradu škody vzniklé nesplněním peněžitého dluhu ze strany Zákazníka.

7.8. Smluvní strany prohlašují, že výše Ceny a smlouvaná splatnost Ceny a veškerých dalších nákladů spojených s Opravou je v souladu s obchodními zvyklostmi v odvětví oprav vozidel a není pro žádnou ze Smluvních stran nespravedlivá.

7.9. Vylučuje se aplikace ust. § 1805 odst. 2 věta první OZ, tedy za jakýchkoliv okolností je Zhotovitel oprávněn po Zákazníkovi požadovat i úroky ve výši převyšující jistinu.

7.10. Smluvní strany se dále dohodly, že Zhotovitel je oprávněn jednostranně zvýšit Cenu, Předběžnou cenu resp. jakékoliv jiné platby spojené s Opravou Vozidla v případě, že v důsledku (i) přijetí změny nebo změny výkladu jakéhokoliv zákona, opatření, úředního sdělení nebo jiného obecně závazného předpisu po dni uzavření Smlouvy, nebo (ii) přijetí nebo změny jakéhokoliv opatření či úředního sdělení jakéhokoliv orgánu veřejné správy (včetně orgánu zahraničního státu) po dni uzavření Smlouvy a nebo (iii) uplatnění jakýchkoliv soukromoprávních a veřejnoprávních nároků (včetně nároků vůči Zhotoviteli jakožto ručiteli) jakékoliv osoby, orgánu, instituce či úřadu (včetně zahraničních) na základě již nyní či v budoucnu účinných právních předpisů, budou zvýšeny jakékoliv náklady Zhotovitele (zejména v důsledku platby či zvýšení jakékoliv daně, mýtného, cla, dávky, poplatku, pokuty, sankce či jakékoliv jiné či obdobné platby či nákladu) při Opravě Vozidla a s tím souvisejících činnostech. Zvýšení Ceny, Předběžné ceny a dalších plateb dle tohoto odstavce 7.10. těchto VOP bude odpovídat zvýšeným nákladům Zhotovitele.

8. Zadržovací právo

8.1. Zhotovitel má zadržovací právo k Vozidlu, a to k zajištění svých nároků či pohledávek vůči Zákazníkovi. Zákazník souhlasí s tím, že výkon zadržovacího práva k Vozidlu je ve smyslu ust. § 1396 odst. 2 OZ slučitelný se způsobem, jakým má být s Vozidlem naloženo a který byl Zhotoviteli oznámen.

9. Promlčení právo

9.1. Promlčecí doba se řídí příslušnými ustanoveními OZ, není-li v tomto článku 9 VOP uvedeno jinak.

9.2. Veškerá práva Zákazníka vůči Zhotoviteli se promlčují v 1 (jednom) roce.

10. Prodej náhradních dílů

10.1. Prodej náhradních dílů bez jejich montáže se realizuje na základě samostatné smlouvy se Zákazníkem. Veškerá ustanovení těchto VOP se přiměřeně použijí na právní vztahy z této kupní smlouvy uzavřené mezi Zhotovitelem jakožto prodávajícím a Zákazníkem jakožto kupujícím, nevyplyvá-li výslovně z těchto VOP jinak.

10.2. Cena náhradních dílů je stanovena aktuálním ceníkem Servisu platným v den předání náhradního dílu Zákazníkovi, přičemž tento ceník je Zákazníkovi přístupný v Servise. Zákazník potvrzuje, že se s tímto ceníkem náhradních dílů seznámil a s cenami souhlasí. Zákazník je povinen při převzetí náhradního dílu od Zhotovitele potvrdit na fakturu a/nebo dodací list převzetí náhradního dílu, přičemž tím zároveň stvrzuje, že souhlasí s cenou dodaného náhradního dílu uvedenou v ceníku Zhotovitele.

10.3. Pokud Zhotovitel jakožto prodávající odpovídá Zákazníkovi jakožto kupujícím dle kupní smlouvy za škodu, je jeho povinnost škodu nahradit vždy omezena částkou ve výši 10.000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých) na jednu škodní událost nebo více škodních událostí majících jednu a tutéž příčinu vzniku škody; nepřímou škodu, následnou škodu ani ušlý zisk Zhotovitel jakožto prodávající Zákazníkovi jakožto kupujícím za žádných okolností nenahrazuje.

11. Smluvní pokuty

11.1. Pro případ porušení povinností dle odst. 4.1., 4.2. a 4.5. těchto VOP je Zákazník povinen zaplatit Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši trojnásobku Ceny sjednané ve Smlouvě bez DPH, již se porušení povinností Zákazníka týká, a to za každé jednotlivé porušení povinností Zákazníka; Zhotovitel tedy může požadovat zaplacení smluvní pokuty opakovaně či kumulovaně.

11.2. Zaplacením smluvní pokuty dle těchto VOP není nijak dotčeno právo Zhotovitele na náhradu vzniklé škody či její části. Smluvní pokuta dle těchto VOP je splatná do 7 (sedmi) Pracovních dnů ode dne odeslání výzvy Zhotovitele k zaplacení smluvní pokuty Zákazníkovi.

12. Zástavní právo Zhotovitele k Vozidlu, výkon zástavního práva

12.1. Zhotovitel má k Vozidlu, dokud je Vozidlo u něho nebo dokud má Zhotovitel listiny, které ho opravňují s Vozidlem nakládat, zástavní právo k zajištění dluhů Zákazníka vůči Zhotoviteli vyplývajících (i) ze Smlouvy, dle které je prováděna Oprava Vozidla, a k němuž je Zhotovitelem uplatněno zástavní právo, (ii) ze všech ostatních jakýchkoliv jiných smluv či právních vztahů vzniklých mezi Smluvními stranami či mezi Zhotovitelem a jakoukoliv osobou ze Skupiny Zákazníka. Ujednání o zástavním právu dle těchto VOP platí i v případě, kdy je Vozidlo či listiny opravňující k nakládání s Vozidlem u někoho, kdo je má u sebe na základě pokynu Zhotovitele.

12.2. Kdykoliv poté, co se jakýkoliv dluh Zákazníka zajištěný zástavním právem dle odst. 12.1. těchto VOP stane splatným a není splacen, je Zhotovitel oprávněn doručit Zákazníkovi oznámení o započetí výkonu zástavního práva a následně je oprávněn vykonat zástavní právo způsoby uvedenými v tomto čl. 12 těchto VOP (odst. 12.3. VOP).

12.3. V případě výkonu zástavního práva je Zhotovitel oprávněn dle svého vylučného uvážení:

a) prodat zástavu postupem sjednaným v odst. 12.5. těchto VOP (dále jen „**Realizace privátním prodejem**“);

b) přijmout zástavu k uspokojení zástavním právem zajištěných dluhů postupem sjednaným v odst. 12.6. těchto VOP (dále jen „**Realizace převodem**“); nebo

c) nechat zástavu prodat ve veřejné dražbě podle zákona č. 26/2000 Sb., o veřejných dražbách, ve znění pozdějších předpisů nebo soudním prodejem podle ust. § 354 a násl. zákona č. 292/2013, o zvláštních řízeních soudních, ve znění pozdějších předpisů; nebo;

d) vykonat zástavní právo jiným způsobem přípustným dle platných právních předpisů.

Bude-li právní úprava změněna tak, že bude umožněn i jiný způsob výkonu zástavního práva, učiní Zákazník neprodleně veškeré kroky a uzavře se Zhotovitelem veškeré dohody, které bude Zhotovitel rozumně požadovat proto, aby mohl účinně realizovat zástavní právo takovým jiným způsobem.

12.4. Dokud na základě některého z výše popsaných způsobů výkonu zástavního práva nedojde k převodu vlastnického práva k zástavě, je Zhotovitel oprávněn výkon zástavního práva přerušit, ukončit, či změnit jeho způsob, a to i opakovaně, je však povinen postupovat s vynaložením odborné péče.

12.5. Realizace privátním prodejem se bude řídit následujícími pravidly, jejichž dodržení Zhotovitelem bude považováno za vynaložení odborné péče a postup v zájmu Zhotovitele i Zákazníka:

a) Zhotovitel vyhlásí výběrové řízení na nalezení zájemce o koupi zástavy způsobem, který považuje za vhodný s ohledem na povahu zástavy, trhu, na kterých se obchoduje s aktivy téhož druhu, jako je zástava, a pravděpodobně zájemce o koupi zástavy;

b) Zákazník se zavazuje neprodleně předložit Zhotoviteli na jeho žádost veškeré dokumenty a informace o zástavě, které bude Zhotovitel rozumně požadovat, aby je mohl poskytnout zájemcům o koupi zástavy a dosáhnout maximální výše nabízené ceny, přičemž však Zákazník souhlasí s tím, že pokud dle vylučného názoru Zhotovitele neposkytne všechny tyto dokumenty a/nebo informace v přiměřené lhůtě, bude Zhotovitel oprávněn uskutečnit výběrové řízení vylučně na základě dokumentů a informací, které mu Zákazník prokazatelně předloží;

c) zájemci o koupi zástavy budou mít k učinění závazné nabídky na koupi zástavy lhůtu nejméně 3 (tři) dny, včetně jakékoliv lhůty určené pro studium informací a dokumentů vztahujících se k zástavě;

d) nabídku na koupi zástavy Zhotovitel nepřijme dříve, než po uplynutí lhůty, která podle OZ musí uplynout mezi oznámením o započetí výkonu zástavního práva, a zpeněžením zástavy;

e) Zhotovitel prodá zástavu bez jakýchkoliv záruk či prohlášení ohledně zástavy nebo ohledně jakýchkoliv informací, které byly o zástavě poskytnuty, a s vyloučením odpovědnosti za vady zástavy, přičemž předkladatelé nabídek nebudou mít vůči Zhotoviteli žádný postih s ohledem na okolnosti z výše uvedeného; a

f) Zhotovitel nebude povinen posuzovat nabídky, které by jej vystavily jakémukoli riziku vypořádání nebo úvěrovému, daňovému, regulatornímu, obchodnímu nebo dalšímu riziku. Zhotovitel bude zejména oprávněn upřednostnit, a stanoví podmínky výběrového řízení tak, aby upřednostnily (i) nabídky nabízející okamžitou platbu v penězích oproti dodání před nabídkami nabízejícími jiné než peněžité plnění nebo jinou než

okamžitou platbu; (ii) nabídky strukturované tak, aby minimalizovaly daňové zatížení Zhotovitele před nabídkami vystavujícími Zhotovitele daňovým nákladům nebo rizikům takových nákladů; (iii) nepodmíněné nabídky před nabídkami podmíněnými právními, regulatorními, administrativními, obchodními nebo jinými podmínkami;

g) Zhotovitel je oprávněn pověřit provedením Realizace privátním prodejem (nebo některými jednáními v souvislosti s ním) třetí osobou znalou poměrů na trhu, na němž se obchoduje s aktivy téhož druhu, jako zástava.

12.6. Zákazník tímto Zhotoviteli ve smyslu ust. § 1315 odst. 2 písm. b) OZ neodvolatelně navrhuje, že na něj převede zástavu k úhradě veškerých dluhů zajištěných zástavním právem (nebo jejich částí) a to takto:

a) kdykoliv poté, co Zhotovitel doručí Zákazníkovi oznámení o započetí výkonu zástavního práva, je Zhotovitel oprávněn doručit Zákazníkovi písemně přijetí jeho nabídky k převodu zástavy;

b) smlouva o převodu zástavy na Zhotovitele vznikne (i) k okamžiku, kdy uplyne lhůta, která podle OZ musí uplynout mezi oznámením o započetí výkonu zástavního práva a zpeněžením zástavy; nebo (ii) k okamžiku, kdy Zhotovitel doručí Zákazníkovi ocenění zástavy vyhotovené poradenskou společností v příslušné oblasti působící v Praze, určenou Zhotovitelem (dále též jen „**Znalec pro ocenění**“), podle toho, co nastane později;

c) vlastnické právo k zástavě nabude Zhotovitel k okamžiku vzniku smlouvy o převodu zástavy;

d) Zákazník je povinen bez zbytečného odkladu na výzvu Zhotovitele podepsat potřebný návrh na zápis či registraci a učinit veškeré další kroky, potřebné k dosažení zápisu či registrace;

e) pro účely Realizace převodem bude cena zástavy určena Znalcem pro ocenění. Smluvní strany sjednávají, že úkolem Znalce pro ocenění bude stanovit cenu zástavy do dvaceti (20) dnů ode dne, kdy Zhotovitel provede výběr Znalce pro ocenění nebo kdy Zákazník uhradí Znalci pro ocenění zálohu na jeho náklady určenou písemně podle toho, která z výše uvedených událostí nastane později. Neuhradí-li Zákazník zálohu na náklady Znalce pro ocenění, je tak oprávněn na náklady Zákazníka učinit Zhotovitel. Zákazník se zavazuje neprodleně poskytnout Znalci pro ocenění na jeho žádost veškeré dokumenty a informace, které bude Znalec pro ocenění rozumně požadovat pro účely ocenění zástavy, přičemž však Zákazník souhlasí s tím, že pokud dle vylučného názoru Znalce pro ocenění neposkytne všechny tyto dokumenty a informace v přiměřené lhůtě, bude Znalec pro ocenění oprávněn ocenit zástavu vylučně na základě dokumentů a informací, které bude mít prokazatelně k dispozici v okamžik ocenění. Určí-li Znalec pro ocenění cenu zástavy odkazem na určité cenové rozpětí, platí pro účely tohoto odstavce 12.6.e) těchto VOP za cenu zástavy nejnižší cena, stanovená Znalcem pro ocenění;

f) k okamžiku, kdy Zhotovitel nabude vlastnické právo k zástavě, se zástavním právem zajištěný dluh Zákazníka vůči Zhotoviteli v důsledku plnění převodem vlastnického práva k zástavě namísto placení snižuje o cenu zástavy, stanovenou podle odst. 12.6.e) těchto VOP, sníženou o veškeré daně, srážky, a další závazky a náklady související s Realizací převodem;

g) v případě, že částka, o níž se má podle odst. 12.6.f) těchto VOP snížit zástavním právem zajištěný dluh Zákazníka vůči Zhotoviteli, převyší výši dluhu Zákazníka vůči Zhotoviteli zajištěného zástavním právem k okamžiku, kdy Zhotovitel nabude vlastnické právo k zástavě, vyplatí Zhotovitel Zákazníkovi rozdíl do 30 Pracovních dnů ode dne, kdy bude částka postupem dle 12.6.f) těchto VOP Znalcem pro ocenění stanovena.

13. Oznamování

13.1. Jakákoliv komunikace týkající se Smlouvy a jejích návrhů musí být provedena v písemné formě, a pokud není stanoveno jinak, musí být doručena, faxem, emailem, datovou schránkou či jinou formou elektronické komunikace s tím, že tyto formy elektronické komunikace budou považovány za písemnou formu.

13.2. Komunikace emailem bez zaručeného podpisu je považována za dostatečnou s výjimkou případů, kdy jde o:

a) komunikaci vztahující se ke změně nebo ukončení Smlouvy;

b) vzdání se práva či upuštění od požadavku;

c) případ, kdy si adresát vyhradil právo obdržet danou komunikaci jinou formou.

13.3. S výhradami uvedenými níže, jakákoliv komunikace či dokument v souvislosti se Smlouvou (resp. jejím návrhem) budou považovány za doručené:

- a) jsou-li doručovány osobně nebo kurýrem s potvrzením doručení adresáta, okamžikem doručení adresáta;
- b) jsou-li zaslány poštou, okamžikem, kdy jsou doručeny na příslušnou adresu, nebo 5. (pátý) Pracovní den po dni, ve kterém byly odevzdány k poštovní přepravě ve správně nadepsané obálce a s předplaceným poštovním (ledaže poskytovatel poštovní přepravy oznámí odesílající straně, že oznámení ve skutečnosti nebylo doručeno na adresu adresáta ani uloženo pro adresáta na poště v souladu s relevantními pravidly poštovní přepravy zásilek, nebo v případech, kdy je taková skutečnost nepochybně zjištěna jinak);
- c) jsou-li zaslány faxem, okamžikem, kdy faxový přístroj odesílající strany vytisknul potvrzení o úspěšném odeslání celé zprávy na faxové číslo adresáta; a
- d) jsou-li zaslány emailem, datovou schránkou nebo jinou elektronickou komunikací, okamžikem, kdy je obdržena v čitelné formě.

13.4. Komunikace doručovaná podle odst. 13.3. těchto VOP, která byla obdržena v jiný než Pracovní den nebo po 16:00 hodině v místě doručení, bude považována za doručenu následující Pracovní den v tomto místě.

14. Závěrečná ustanovení

14.1. Smluvní strany výslovně vyloučí aplikaci jakýchkoliv obchodních podmínek Zákazníka na jakékoliv právní vztahy vzniklé mezi nimi, a to i tehdy, pokud Zákazník na ně jakkoliv odkázal nebo odkáže, a přestože byly Zhotoviteli známy. Ve smyslu ust. § 558 odst. 2 OZ Smluvní strany vyloučí, aby se v právním styku mezi nimi přihlíželo k obchodním zvyklostem zachovávaným obecně i v odvětví oprav vozidel.

14.2. Vztahy mezi Smluvními stranami výslovně neupravené Smlouvou či jakoukoliv jinou smlouvou uzavřenou mezi Smluvními stranami se řídí příslušnými ustanoveními mezinárodních a českých právních předpisů.

14.3. Veškeré spory vyplývající ze Smlouvy se Smluvní strany pokusí řešit mimosoudní cestou na základě vzájemného jednání za účelem zachování dobrých obchodních vztahů. V případě, že nedejde k vyřešení sporu touto cestou, je jakoukoliv ze Smluvních stran oprávněna postoupit spor k rozhodnutí Okresnímu soudu v Hradci Králové, pokud bude věcně příslušným soudem okresní soud a Krajskému soudu v Hradci Králové, pokud bude věcně příslušným soudem krajský soud. V případě vzniku spotřebitelského sporu v souvislosti se spotřebitelskými vztahy dle Smlouvy mezi Zhotovitelem a Zákazníkem jakožto spotřebitelem se Zákazník může obrátit na Českou obchodní inspekci, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, která je věcně příslušným subjektem pro jeho mimosoudní řešení. Internetová adresa České obchodní inspekce je: www.coi.cz.

14.4. Tyto VOP jsou určeny pro úpravu vztahů primárně mezi podnikateli a nepoužije se při jejich výkladu a aplikaci ust. § 1798 - §1800 OZ, neboť VOP jsou zveřejněny na veřejně a bezplatně přístupné webové stránce Zhotovitele a každý má možnost se s nimi kdykoliv seznámit. Zákazník prohlašuje, že před uzavřením Smlouvy měl možnost se s VOP dostatečně seznámit a obsah těchto VOP ovlivnit vyloučením aplikace jejich jakýchkoliv pasáží, článků či odstavců ujednáním obsaženým ve Smlouvě.

14.5. Zákazník se ve smyslu ust. § 1794 odst. 2 OZ vzdává práva požadovat zrušení Smlouvy a navrácení původního stavu z důvodu případného neúměrného zkrácení a zároveň prohlašuje, že plnění na základě Smlouvy přijímá za sjednanou Cenu, přičemž Zákazník prohlašuje, že výši Ceny nepovažuje za hrubě nepoměrnou k poskytnutému protiplnění.

14.6. Zákazník na sebe ve smyslu ust. § 1765 odst. 2 OZ přebírá nebezpečí změny okolností pro případ, že by se po uzavření Smlouvy změnila okolnost do té míry, že se plnění podle Smlouvy stane pro něj obtížnější.

14.7. Smluvní strany se vzájemně zavazují postupovat v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/EC, v platném znění (dále jen „GDPR“), a dalšími právními předpisy na ochranu osobních údajů (např. zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů v platném znění). Obě Smluvní strany se zároveň zavazují postupovat při zpracovávání

osobních údajů tak, aby nedošlo ke ztrátě či zneužití dat, a plnit všechny své povinnosti vyplývající z právních předpisů o zpracování osobních údajů (včetně GDPR), včetně případného uzavření tzv. zpracovatelské smlouvy ve smyslu čl. 28 GDPR, pokud bude mezi nimi docházet k předávání osobních údajů fyzických osob (mezi správcem a zpracovatelem). Zhotovitel tímto poskytuje Zákazníkovi informace o ochraně osobních údajů uveřejněné na adrese www.cscargo.cz/cs/gdpr (dokument „Zásady ochrany osobních údajů ve společnosti C.S.CARGO a.s.“), a Zákazník prohlašuje, že se s uvedeným dokumentem podrobně seznámil. Zákazník uděluje Zhotoviteli a jakýmkoliv osobám ze Skupiny Zhotovitele souhlas ke shromažďování, uchování a zpracování osobních údajů jím poskytnutých Zhotoviteli pro účel níže stanovený. Tento souhlas Zákazník uděluje pro všechny údaje poskytnuté ve smlouvách a v dokumentech s nimi souvisejících i v rámci veškeré komunikace mezi Smluvními stranami, a to po celou dobu 5 (pět) let ode dne udělení souhlasu, minimálně však po celou dobu trvání smluvního vztahu mezi Smluvními stranami. Zákazník prohlašuje, že veškeré jím uvedené údaje jsou přesné a pravdivé a jsou poskytovány dobrovolně. Všechny osobní údaje Zákazníka budou Zhotovitelem či osobou ze Skupiny Zhotovitele shromažďovány, uschovávány a zpracovávány za účelem nabídky servisních, přepravních a zaslátelských služeb. Všechny údaje budou Zhotovitelem či osobou ze Skupiny Zhotovitele shromažďovány, uschovány a zpracovány též pro účely zaslání obchodních sdělení Zákazníkovi či osobám ze Skupiny Zákazníka prostřednictvím elektronických prostředků, a to do doby, kdy Zákazník přímo a účinně zašle Zhotoviteli informaci o tom, že si nepřeje, aby mu byla obchodní sdělení Zhotovitelem či osobou ze Skupiny Zhotovitele nadále zaslána, maximálně však na dobu 5 (pět) let. Zákazník souhlasí s tím, že k poskytnutým údajům mohou být Zhotovitelem či osobou ze Skupiny Zhotovitele přifazeny i další osobní údaje. Sumarizované údaje o Zákazníkovi či osobě ze Skupiny Zákazníka mohou být Zhotovitelem či osobou ze Skupiny Zhotovitele použity pro statistické účely, a to pro vnitřní potřebu Zhotovitele či osoby ze Skupiny Zhotovitele. Zhotovitel prohlašuje, že bude shromažďovat osobní údaje Zákazníka či osoby ze Skupiny Zákazníka v rozsahu nezbytném pro naplnění stanoveného účelu a zpracovávat je v souladu s účelem, k němuž byly shromážděny.

14.8. Zákazník uděluje souhlas se zveřejněním svého jména nebo obchodní firmy a loga Zákazníka na webových stránkách Zhotovitele, za účelem prezentace Zákazníka jakožto obchodního partnera Zhotovitele. Smluvní strany se dohodly, že Zákazník a/nebo jakákoliv osoba ze Skupiny Zákazníka může být Zhotovitelem, eventuálně jím pověřenou osobou, kontaktován v případě marketingové či reklamní akce, nabídky obchodní spolupráce, soutěží, oznámení či dotazu týkajícího se současné spolupráce či jiného oznámení nebo obchodního sdělení, a to jakoukoliv formou. Zákazník souhlasí s použitím veškerých předaných kontaktních údajů k marketingovým účelům Zhotovitele či osob ze Skupiny Zhotovitele.

14.9. Pokud by jakékoliv ustanovení těchto VOP bylo v rozporu s kogentními ustanoveními v České republice platných a účinných právních předpisů či mezinárodních norem, pak se použijí ustanovení těchto předpisů a norem, což však nemá vliv na platnost ostatních ujednání těchto VOP či na platnost těchto VOP jako celku. Smluvní strany výslovně prohlašují, že ustanovení těchto VOP, která jsou odchýlná od ustanovení OZ či jiných právních předpisů, jsou takto ujednána vědomě odchýlně a zároveň prohlašují, že dle jejich dobré víry a svědomí, tato odchýlná ustanovení nejsou v rozporu s dobrými mravy, neporušují veřejný pořádek nebo právo týkající se postavení osob, včetně práva na ochranu osobnosti a jsou ujednána poctivě.

14.10. Zhotovitel je oprávněn provést změny VOP, přičemž je povinen tyto změny Zákazníkovi oznámit formou zveřejnění nových VOP na svých webových stránkách www.cscargo.com a to nejpozději 14 (čtrnáct) dní před nabytím jejich účinnosti. Změny VOP je Zákazník oprávněn odmítnout a z tohoto důvodu Smlouvu vypovědět ve lhůtě 1 (jednoho) měsíce od nabytí účinnosti nových VOP, přičemž výpovědní doba činí 1 (jeden) měsíc a počíná běžet 1. (první) den kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, ve kterém byla výpověď doručena Zhotoviteli. Pokud Zákazník VOP ve shora uvedené sjednané lhůtě neodmítne (nevypoví), jsou VOP účinné ve změně formě od okamžiku účinnosti jejich změny určené Zhotovitelem. Pokud Zákazník VOP ve shora uvedené

sjednané lhůtě odmítne (vypoví), jsou VOP účinné až do uplynutí výpovědní doby. Zákazník se zavazuje průběžně sledovat internetové stránky Zhotovitele a seznamovat se s jejich aktuálním zněním, včetně znění VOP, nejméně však jednou týdně.

14.11. Účinnost těchto VOP nastává dne 1.6.2022.